

## CONTO MULTICURRENCY

### Conto corrente a consumo.

Il Conto Multicurrency si rivolge a clientela che intende costituire e/o mantenere disponibilità in divisa estera, da utilizzare nell'ambito della propria attività economica o professionale ovvero nell'ambito della propria gestione finanziaria personale. Questo conto è particolarmente adatto per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CARISPAQ SPA (codice ABI 06040)

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II n.48  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al **Registro delle Imprese** 00098090665 -  
Iscrizione all'Albo delle Banche 5168  
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Sito internet [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it), indirizzo e-mail [info@carispaq.it](mailto:info@carispaq.it)  
Telefono 0862/6491 (centralino) - Fax 0862/649562

## CHE COS'E' IL CONTO MULTICURRENCY

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it) e presso tutte le filiali della banca.

**Caratteristiche e rischi tipici del "Conto Multicurrency"**

Il "Conto Multicurrency" è un conto corrente che permette di gestire denaro in divisa estera diversa dall'euro, consentendo l'operatività in più valute, mantenendo un unico rapporto di conto. Il cliente, al momento dell'apertura del conto, sceglie la "divisa principale" in cui opererà il conto, ferma restando la possibilità di operare nelle altre divise estere previste ("divise secondarie").

Le divise nelle quali è prevista l'operatività del conto multicurrency sono:

USD= dollari americani, GBP=sterline inglesi, JPY= Yen giapponesi, CHF= franchi svizzeri, CAD=dollari canadesi, DKK= corone danesi, NOK = corone norvegesi, SEK= corone svedesi, HUF= fiorini ungheresi, PLN= zlotch polacchi, CZH= corone della Repubblica Ceca, AUD= dollari australiani, NZD= dollari neozelandesi, SGD = dollari di Singapore, HKD= dollari Hong Kong, ZAE= rand sudafricani, INR= rupie indiane, HRK= kuna croata, TRY= nuove lire turche, ISK= corone islandesi, MXN= pesos messicani, RON= nuovo leu rumeno.

Il tasso creditore viene riconosciuto ed applicato unicamente alle seguenti divise:

USD= dollari americani, GBP= sterline inglesi, JPY= yen giapponesi, CHF= franchi svizzeri, CAD= dollari canadesi, AUD= dollari australiani.

Il cliente può effettuare versamenti di divise estere, ricevere bonifici, nonché effettuare prelievi, trarre assegni e disporre pagamenti per bonifici nei limiti del saldo disponibile.

Sul conto multicurrency possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i finanziamenti import, i finanziamenti export, i finanziamenti non correlati, gli incassi ed i pagamenti.

Il conto non supporta l'emissione e l'operatività di carte di debito e di carte di credito e non prevede la gestione delle seguenti operazioni: Ri.Ba. M.A.V, R.A.V, Bollettini Bancari, SEPA Credit Transfer e Ordini di Pagamento in via continuativa quali bonifici ripetitivi e addebiti diretti (servizio R.I.D e servizio SEPA Direct Debit)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto di assegni, nel caso di smarrimento o sottrazione e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente, pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- rimborso alla banca dell'importo degli assegni accreditati, in caso di mancato incasso degli stessi;
- rischio di variazioni sfavorevoli per il cliente del tasso d'interesse in relazione all'andamento del parametro di indicizzazione fissato contrattualmente;
- rischio di cambio in caso di fluttuazioni di cambio sfavorevoli per il cliente e rischio paese;
- rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato;

**Caratteristiche specifiche del "Conto Multicurrency"**

<b>A chi è rivolto</b>	Il Conto Multicurrency si rivolge alla clientela che intende costituire e/o mantenere disponibilità in divisa estera, da utilizzare nell'ambito della propria attività economica o professionale ovvero nell'ambito della propria gestione finanziaria personale . Si specifica che il Conto Multicurrency è un conto corrente adatto esclusivamente per chi, al momento dell'apertura del conto, pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà, oppure per esigenze specifiche e, come tali, non riconducibili a nessuno dei profili di operatività individuati per le singole classi sociodemografiche. .
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale. Non è necessario alcun versamento minimo iniziale.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Carispaq Spa</i>
<b>Servizi accessori</b>	<i>Non è previsto il rilascio di Carte di Debito e/o Credito</i>

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**  
**Indicatore sintetico di costo (ISC)**

<b>PROFILO</b>	<b>SPORTELLO</b>	
OPERATIVITÀ BASSA ( 112 operazioni annue )	€ 242,26	

Oltre a questi costi vanno considerati l'**imposta di bollo** di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferisce a 1 profilo di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone trimestrale	€ 6,25
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	0
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta debito nazionale	Non previsto
		Canone annuo carta di debito internazionale	Non previsto
		Canone annuo carta di credito	Non previsto
		Canone annuo carta multifunzione	Non previsto
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line
Invio estratto conto (cartaceo)			€ 1,10
<b>Servizi di pagamento</b>		Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat)	Non previsto
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Non previsto
		<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER</b> Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
		- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 0,79
		- allo sportello su altre Banche	€ 3,69
		- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 7,75
- on line su filiali nostra Banca	€ 1,06		
- on line su filiali altre Banche	€ 1,06		
	Domiciliazione utenze	Non previsto	

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale applicato alle seguenti divise: dollari USD, ; yen giapponesi YEN; sterline GBP; franchi svizzeri CHF; dollari canadesi CAD; dollari australiani AUD.	Tasso Libor rilevato il primo giorno lavorativo di ogni mese ed arrotondato ai 5 (cinque) centesimi superiori diminuito di uno spread pari a 4 punti percentuali	
		Tasso lordo creditore annuo minimo applicato alle seguenti divise: dollari USD; yen giapponesi YEN; sterline GBP; franchi svizzeri CHF; dollari canadesi CAD; dollari australiani AUD	0,025% (0,025% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
FIDI E SCONFINAMENTI		Tasso creditore annuo nominale applicato alle seguenti divise: DJJ= corono danesi, NOK= corone norvegesi, SEK= corone svedesi, HUF= fiorini ungheresi, PLN= zlotych polacchi, CZK= corone della Repubblica Ceca, NZD= dollari neozelandesi, SGD= dollari Singapore, HKD= dollari Hong Kong; ZAR= rand sudafricani, INR= rupie indiane, HRK= kuna croata, TRY= nuove lire turche; ISK= corone islandesi, MXN= pesos messicani, RON= nuove leu rumeno	0,00%	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non previsto	
	Fidi	Commissione disponibilità fondi (C.D.F)	Non prevista	
		Altre spese	Non previste	
		Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento" per le seguenti divise: dollari USD; yen giapponesi YEN sterline GBP; franchi svizzeri CHF; dollari canadesi CAD; dollari australiani AUD	Tasso Libor rilevato il primo giorno lavorativo di ogni mese ed arrotondato ai 5 (cinque) centesimi superiori maggiorato di uno spread pari a 11 punti percentuali
	Tasso debitore annuo nominale massimo sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento" per tutte le divise nelle quali è prevista l'operatività del conto multicurrency		12,7000% (13,345% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
	Commissione Mancanza fondi (C.M.F)		Non previste	
	Altre spese		Non previste	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		0 giorni lavorativi
Assegni circolari stessa banca			Non emessi	
Assegni bancari stessa filiale			1 giorni lavorativi	
Assegni bancari altra filiale			4 giorni lavorativi	
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia			4 giorni lavorativi	
Assegni bancari altri istituti su piazza			4 giorni lavorativi	
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali			4 giorni lavorativi	
Riaccredito / attesa esito assegno			4 giorni lavorativi	

## TASSO DI CAMBIO

La Banca, per quanto riguarda tutte le operazioni di negoziazione effettuate sul conto, applica la quotazione denaro/lettera rilevata sul mercato delle valute nel momento di esecuzione dell'operazione (c.d cambio "al durante". In assenza di una quotazione ufficiale, i cambi per le operazioni in divisa diversa dall'Euro vengono continuamente aggiornati dal sistema informativo della Banca nel corso della giornata. Il cambio applicabile alle operazioni viene fornito dal personale della filiale previa semplice richiesta della clientela.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.carispaq.it](http://www.carispaq.it))

Altre condizioni economiche	
OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
SPESE DI TENUTA CONTO	
Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 6,25
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE	
Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365, se bisestile 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	27%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE	
Recupero spese telefoniche - per singola telefonata	€ 1,00
- massimo per anno solare	€ 105,88
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 10,33
Rilascio certificazioni (competenze, consistenze, etc.)	€ 5,29

## SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO	
CARTA DI DEBITO	Non prevista
CARTA DI CREDITO	Non prevista

ASSEGNI	
<b>Commissioni e spese</b>	
Commissione di intervento	0,20% minimo € 0,52
Spese di negoziazione	€ 7,75
Commissione di impagato	€ 15,49
Spese per richiesta d'esito	€ 15,49
UTENZE	Non previsto
PAGAMENTI RICORRENTI	Non previsto

BONIFICI	
<b>Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer fino a euro 50.000</b>	
Commissione accredito bonifici	€ 0
<b>Bonifici e Sepa Credit Transfer da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise</b>	

<b>BONIFICI</b>	
<b>Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer fino a euro 50.000</b>	
Commissione accredito bonifici	€ 0
<b>Commissioni e spese generali</b> - Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO - Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa - Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	0,20% minimo € 0,52 0,20% minimo € 0,52 € 7,75
<b>Commissioni specifiche per bonifici in arrivo</b> - Liquidazione bonifici dall'estero	€ 7,75
<b>Commissioni specifiche per bonifici in partenza</b> - Trasferimenti via swift - Trasferimenti a mezzo assegno - Trasferimenti via swift da CBI - Diritto di urgenza	€ 10,50 € 10,50 € 8,50 € 12,91
<b>Altre spese e commissioni</b> Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 25,00 € 15,00
<b>SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

**VALUTE**

<b>CONTO CORRENTE</b>	
<b>Accredito</b> versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	0 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorni lavorativi
- assegni da Paesi comunitari	18 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Valute</b>	
In euro tratti su banche estere	gg. lavorativi 15
In euro tratti su banche italiane	gg.lavorativi 5
Emessi nella divisa del paese trassato	gg.lavorativi 6
Emessi in divisa diversa da quella del paese della banca trassata	gg.calendario 18
In valuta tratti su banche italiane	gg.calendario 15
In euro tratti su nostra banca	gg.calendario 2
In divisa tratti su nostra banca	gg.calendario 2
Addebito assegno comunicato impagato	Giorno di negoziazione
<b>Termini di non stornabilità (assegni in euro )</b>	
<b>Non stornabilità</b>	
- assegni tratti su piazza	8 giorni lavorativi
- assegni tratti fuori piazza e titoli postali	8 giorni lavorativi
- assegni tratti sulla stessa dipendenza	1 giorno lavorativo
- assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca	4 giorni lavorativi
- assegni circolari di altri Istituti	8 giorni lavorativi

<b>BONIFICI destinati ad altre Banche</b>	
<b>Bonifici verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c e Sepa Credit Transfer</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
Disposizioni di Bonifico, comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	giorno di esecuzione
Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
<b>Valuta di accredito</b>	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
<b>Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise.</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	giorno di esecuzione
<b>Valute di accredito</b>	

- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca		
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.		
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.		
<b>LISTINO CAMBI</b>			
Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale			
USD (dollaro Usa)	0,35%	ISK (Corona Islandese)	20%
GBP (Sterlina Inglese)	0,35%	LTL (Litas Lituana)	0,65%
DKK (Corona Danese)	0,35%	NZD (Dollaro neozelandese)	0,65%
CAD (Dollaro Canadese)	0,37%	SGD (dollaro Singapore )	0,65%
JPY (Yen giapponese )	0,35%	TND (dinaro tunisino)	0,85%
CHF (Franco Svizzero)	0,35%	TRY (lira Turca)	0,65%
NOK (Corono Norvegese)	0,37%	ZAR (Rand sudafricano)	0,65%
SEK ( Corona Svedese)	0,37%	MYR (ringgit malese)	0,85%
AUD (dollaro Australiano)	0,35%	HKD (dollaro Hong Kong)	0,65%
CZK ( corona Repubblica Ceca)	0,65%	INR (rupia indiana)	0,85%
HRK (Kuna Croazia)	0,65%	MXN (Peso messicano)	0,65%
HUF (fiorino ungherese)	0,65%		
PLN (Zloty Polonia)	0,65%		

<b>BONIFICI destinati a nostre filiali</b>	
Valute di addebito	giorno di esecuzione
Valute di accredito	giorno di esecuzione

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il contratto di conto corrente è a tempo indeterminato. Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto.

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di **15 (quindici)** giorni lavorativi da computarsi dalla data nella quale risulteranno essersi verificati tutti i seguenti necessari presupposti:

restituzione di tutti gli strumenti di pagamento a valere sul conto corrente;

conclusione di eventuali operazioni in corso;

regolamento integrale dell'eventuale saldo debitore;

Il termine massimo di 15 giorni può essere aumentato nei giorni lavorativi necessari al fine di provvedere agli addebiti relativi ad utilizzi di carte di credito e strumenti per il pagamento di pedaggi autostradali effettuati successivamente all'ultimo rendiconto pervenuto.

Le disposizioni sopra riportate in ordine ai tempi di chiusura del conto corrente non si applicano nell'ipotesi di cessazione del rapporto a seguito di successione

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Consulenze, Vertenze Legali e Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via Pescara 2/4**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre collegi:

Milano : decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto. Segreteria tecnica del Collegio di Milano, via cordusio 5, 20123 Milano tel. 02.724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero. Segreteria tecnica del Collegio di Roma, via Venti Settembre 97/e, 00187 Roma, tel. 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia. Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, tel.081-7975111

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Tasso Libor</b>	London Interbank Offered Rate, E' un tasso di riferimento interbancario per i mercati finanziari rilevato sulla piazza di Londra per le principali divise diverse dall'Euro.
<b>Calendario internazionale Forex</b>	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
<b>Canone trimestrale</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Codice IBAN</b>	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)</b>	La S.E.P.A. ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
<b>S.E.P.A. Credit Transfer</b>	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spesa minima per scritture</b>	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
<b>Spese per recupero fondi</b>	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010).
<b>Spese di revoca</b>	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010)
<b>Spese rifiuto cartaceo</b>	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
<b>Spese rifiuto telematico</b>	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di sconfinamento</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido o per utilizzi oltre l'importo del fido.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

<b>Valuta Banca Beneficiario (V.B.B.)</b>	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.