

## CONTO FAMILY SOLUTION

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### CARISPAQ SPA (codice ABI 06040)

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II n.48

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al **Registro delle Imprese** 00098090665 -

Iscrizione all'Albo delle Banche 5168

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi -

Sito internet [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it), indirizzo e-mail [info@caarispaq.it](mailto:info@caarispaq.it)

Telefono 0862/6491 (centralino) - Fax 0862/649562

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it) e presso tutte le filiali della banca.

## Caratteristiche specifiche del Conto Family Solution

### A chi è rivolto

*Il Conto si rivolge, in prevalenza, a clienti consumatori maggiorenni che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale.*

*Il conto è disponibile nelle linee basic, medium, plus e top .*

### Cosa fare per attivarlo

*Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.*

*Non è necessario alcun versamento minimo iniziale*

### A chi rivolgersi per ulteriori informazioni

*Presso tutte le filiali Carispaq*

### Servizi accessori

*Il rilascio e l'attivazione di Carte di Debito e/o di Credito sono soggetti a valutazione e ad approvazione da parte della Banca.*

*"Di Più": si tratta di un servizio accessorio al conto corrente. Attraverso il vincolo di somme per periodi di tempo prestabiliti, offre una remunerazione migliorativa rispetto a quella prevista sulle somme "libere" depositate sul conto corrente*

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE**

Indicatore sintetico di costo (ISC)

➤ **LINEA BASIC**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue )	€ 130,16	€ 104,21
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA ( 201 operazioni annue)	€ 168,81	€ 140,17
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	€ 219,04	€ 187,99
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA ( 253 operazioni annue)	€ 224,78	€ 186,75
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue )	€ 109,95	€ 84,60
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 175,31	€ 139,69

➤ **LINEA MEDIUM**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue )	€ 148,40	€ 122,45
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA ( 201 operazioni annue )	€ 187,05	€ 158,41
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA ( 228 operazioni annue )	€ 206,29	€ 175,24
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA ( 253 operazioni annue )	€ 212,03	€ 174,00
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue )	€ 128,19	€ 102,84
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue )	€ 162,56	€ 126,94

➤ **LINEA PLUS**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue )	€ 176,40	€ 150,45
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue )	€ 215,05	€ 186,41
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA ( 228 operazioni annue )	€ 234,29	€ 203,24
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue )	€ 240,39	€ 202,00
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue )	€ 156,19	€ 130,84
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue )	€ 190,56	€ 154,94

➤ **LINEA TOP**

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue )	€ 216,40	€ 190,45
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA ( 201 operazioni annue )	€ 255,05	€ 226,41
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA ( 228 operazioni annue )	€ 274,29	€ 243,24
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue )	€ 280,03	€ 242,00
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue )	€ 196,19	€ 170,84
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA ( 189 operazioni annue )	€ 230,56	€ 194,94

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
fido con scadenza indeterminata di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 8,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00%	10,13 %
fido con scadenza indeterminata di euro 5.000	Tasso debitore annuo nominale: 9,00% fino a 3.000 euro 10,00% da 3.000 a 5.000 euro Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00%	11,55 %
fido con durata di 18 mesi di euro 1.500	Tasso debitore annuo nominale: 11,00% Commissione per la messa a disposizione di fondi annuale: 2,00%	13,18%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.  
 È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO LINEA BASIC	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone trimestrale	€ 10,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Illimitate
	Servizi di pagamento	Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
		Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	€ 13,76
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 0,00 (emissione) € 30,99 (rinnovo)
	Home Banking	Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 36,00 (emissione) € 36,00 (rinnovo)
		Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e online
Invio estratto conto (cartaceo)			€ 0,00
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	€ 0,00 € 0,56

	Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,12
	Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche in Italia	0
	<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER</b> Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
	- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 0,79
	- allo sportello su altre Banche	€ 3,69
	- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 7,75
	- online su filiali nostra Banca	€ 1,06
	- online su filiali altre Banche	€ 1,06
	Domiciliazione utenze	€ 0,00

		VOCI DI COSTO LINEA BASIC		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,05% (0,05% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01 euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, salvo diverso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
Assegni circolari stessa banca		Non emessi		
Assegni bancari stessa filiale		1 giorni lavorativo		
Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		

Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Riaccredito / attesa esito assegno	4 giorni lavorativi

		<b>VOCI DI COSTO LINEA MEDIUM</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone trimestrale	€ 18,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Illimitate
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	Prima carta € 0,00 Carte successive € 13,36
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 0,00 (emissione) € 0,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta multifunzione (in alternativa a BperCard Classic) "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 18,00 (emissione) € 18,00 (rinnovo)
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking	
		"HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e online
Invio estratto conto (cartaceo)			€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>		Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	€ 0,00 € 0,56
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,12
		Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche in Italia	0
		<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER</b> Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
		- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 0,79
		- allo sportello su altre Banche	€ 3,69
		- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 7,75
- online su filiali nostra Banca	€ 1,06		
- online su filiali altre Banche	€ 1,06		
Domiciliazione utenze	€ 0,00		

		VOCI DI COSTO LINEA MEDIUM	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,250% (0,250% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale
		Altre spese	Non previste
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissioni	Non previste
		Altre spese	Non previste
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01 euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale
		Altre spese	Non previste
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
	Assegni circolari stessa banca	Non emessi	
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorni lavorativo	
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	
	Riaccredito / attesa esito assegno	4 giorni lavorativi	

		<b>VOCI DI COSTO LINEA PLUS</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone trimestrale	€ 25,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Illimitate
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	Prima carta € 0,00 Carte successive € 13,76
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 0,00 (emissione) € 0,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC" Aggiuntiva	€ 0,00 (emissione) € 0,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta multifunzione (in alternativa a BperCard Classic) "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 18,00 (emissione) € 18,00 (rinnovo)
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking "HOME BANKING BASIC" (solo informativo)	€ 0,00
		"HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 7,75 trimestrali
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e online	€ 0,00
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat)	
		- nei giorni non festivi	€ 0,00
		- nei giorni festivi di calendario	€ 0,56
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,12
		Numero mensili di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche in Italia	0
		<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER</b>	
		Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
		- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 0,79
- allo sportello su altre Banche	€ 3,66		
- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 7,75		
- online su filiali nostra Banca	€ 1,06		
- online su filiali altre Banche	€ 1,06		
Domiciliazione utenze	€ 0,00		

		VOCI DI COSTO LINEA PLUS		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,350% (0,350% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissioni	Non previste	
		Altre spese	Non previste	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)	
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale	
		Altre spese	Non previste	
	CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
Assegni circolari stessa banca		Non emessi		
Assegni bancari stessa filiale		1 giorni lavorativo		
Assegni bancari altra filiale		4 giorni lavorativi		
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi		
Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi		
Riaccredito / attesa esito assegno		4 giorni lavorativi		

		<b>VOCI DI COSTO LINEA TOP</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone trimestrale	€ 35,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Illimitate
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	Prima carta € 0,00 Carte successive € 13,76
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	€ 0,00 (emissione) € 0,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC" Aggiuntiva	€ 0,00 (emissione) € 0,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	€ 18,00 (emissione) € 18,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD GOLD"	€ 30,00 (emissione) € 30,00 (rinnovo)
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD GOLD" Aggiuntiva	€ 25,00 (emissione) € 25,00 (rinnovo)
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking	
		"HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 0,00 trimestrali
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e online
Invio estratto conto (cartaceo)			€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>		Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	€ 0,00 € 0,56
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	€ 2,12
		Numero mensile di prelievi gratuiti presso sportelli altre banche in Italia	0
		<b>BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER</b> Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c	
		- allo sportello su filiali nostra Banca	€ 0,79
		- allo sportello su altre Banche	€ 3,69
		- allo sportello su altre Banche - Urgente	€ 7,75
		- online su filiali nostra Banca	€ 1,06
- online su filiali altre Banche	€ 1,06		
Domiciliazione utenze	€ 0,00		

		VOCI DI COSTO LINEA TOP	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,50% (0,50% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	0,50% trimestrale
		Altre spese	Non previste
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissioni	Non previste
		Altre spese	Non previste
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01 euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 10,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 trimestrale
		Altre spese	Non previste
	CAPITALIZZAZIONE	periodicità	Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	contanti	0 giorni lavorativi	
	assegni circolari stessa banca	Non emessi	
	assegni bancari stessa filiale	1 giorni lavorativo	
	assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi	
	assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi	
	assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi	
	assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	
	addebito / attesa esito assegno	4 giorni lavorativi	

ULTERIORI VOCI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVE LINEA TOP	
<b>Locazione cassette di sicurezza</b> Canone annuale base per valori in custodia fino a € 10.000 (incluso IVA) ridotto in caso di sottoscrizione della Linea Top del 50 % rispetto allo standard applicato dalla Banca.	
Per tutte le Dipendenze) :	
Categoria A1 (fino a 5 dmc)	€ 16,47
Categoria A2 (9 dmc)	€ 17,43
Categoria A3 (12 dmc)	€ 23,24
Categoria A4 (13 dmc)	€ 25,17

Categoria A5 (18 dmc)	€ 34,86
Categoria A6 (34 dmc)	€ 65,85
Categoria A7 (6 dmc)	€ 10,00
Categoria B1 (13 dmc)	€ 25,03
Categoria B2 (17 dmc)	€ 32,93
Categoria B3 ( 18 dmc)	€ 34,86
Categoria B4 (19 dmc)	€ 36,80
Categoria B5 (36 dmc)	€ 69,71
Categoria B6 (40 dmc)	€ 77,47
Categoria B7 (61 dmc)	€ 112,51
Categoria B8 (7 dmc)	€ 15,00
Categoria C1 (18 dmc)	€ 34,86
Categoria C2 (22 dmc)	€ 42,60
Categoria C3 (26 dmc)	€ 50,35
Categoria C4 (40 dmc)	€ 77,46
Categoria C5 (58 dmc)	€ 112,33
Categoria C6 (61 dmc)	€ 118,13
Categoria D1 (37 dmc)	€ 71,65
Categoria D2 (38 dmc)	€ 73,59
Categoria D4 ( 81 dmc)	€ 156,86
Categoria E1 (51dmc)	€ 98,77
<b>Contratto di Deposito Titoli a Custodia e Amministrazione</b>	
Spesa tenuta conto titoli per semestre o frazione, ridotte del 50% rispetto allo standard applicato dalla Banca:	
- depositi contenenti solo titoli di Stato	€ 5,16
- depositi contenenti obbligazioni, azioni, titoli esteri e altri valori	€ 20,66
Per le condizioni economiche non espressamente qui riportate si rinvia ai relativi fogli informativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca ([www.carispaq.it](http://www.carispaq.it))

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### SPESE DI TENUTA CONTO

Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,00

#### REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365, se bisestile 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	20%

#### ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE

Recupero spese telefoniche - per singola telefonata	€ 1,00
- massimo per anno solare	€ 105,58
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni, ecc.)	€ 10,33
Rilascio certificazioni (competenze, consistenze, etc.)	€ 5,29
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	€ 0,00
Richiesta estratto conto allo sportello	addebito del costo per scrittura, se previsto contrattualmente

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CARTE DI DEBITO

##### Carta di debito BPER CARD Europe V - PAY - circuito V PAY

<b>Funzione PagoBancomat</b> Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	€ 0,00
<b>Funzione Qui Multibanca</b> Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	€ 0,00 € 0,28
<b>Funzione VPAY</b> Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	€ 2,12 € 0,00
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	cambio del giorno di regolamento degli importi negoziati, determinati dal circuito Visa, maggiorato dell'1%.
Commissione su blocco carta	€ 16,39

#### CARTE DI CREDITO

##### Carta di credito BperCard Classic - circuiti VISA e MASTERCARD

Quota di emissione			
- linea Basic	€ 30,99	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
- linea Medium	€ 0,00		
- linea Plus	€ 0,00		
- linea Top	€ 0,00		
** Esenzione dal pagamento nel caso in cui ci sia un utilizzo della Carta, nell'anno precedente, per almeno € 1.500,00.			
Quota annuale a partire dal 2° anno:			
- linea Basic	€ 30,99	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO € 3,00
- linea Medium	€ 0,00		
- linea Plus	€ 0,00		
- linea Gold	€ 0,00		

<b>CARTE DI CREDITO</b>			
Quota di rinnovo: - linea Basic - linea Medium - linea Plus - linea Top	€ 30,99 € 0,00 € 0,00 € 0,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva - linea Basic - linea Medium - linea Plus - linea Top	€ 20,00 € 20,00 € 0,00 € 0,00	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva - linea Basic - linea Medium - linea Plus - linea Top	€ 20,00 € 20,00 € 0,00 € 0,00		
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva - linea Basic - linea Medium - linea Plus - linea Top	€ 20,00 € 20,00 € 0,00 € 0,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00		
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00		
<b>BperCard Classic Multifunzione - circuiti VISA e MASTERCARD</b>			
Quota di emissione - linea Basic - linea Medium - linea Plus - linea Top	€ 36,00 € 36,00 € 36,00 € 18,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno - linea Basic - linea Medium - linea Plus - Linea Top	€ 36,00 € 36,00 € 36,00 € 0,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	4% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo - linea Basic - linea Medium - linea Plus - linea Top	€ 36,00 € 36,00 € 36,00 € 0,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Carta aggiuntiva non prevista	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva			
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00		
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00		
<b>BperCard Gold - circuiti VISA e MASTERCARD</b>			
Quota di emissione - linea Basic - inea Medium - linea Plus - linea Top	€ 60,00 € 60,00 € 60,00 € 30,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno - linea Basic - linea Medium	€ 60,00 € 60,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	3% CON UN MINIMO DI € 3,00

<b>CARTE DI CREDITO</b>			
- linea Plus	€ 60,00		
- linea Top	€ 30,00		
Quota di rinnovo			
- linea Basic	€ 60,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
- linea Medium	€ 60,00		
- linea Plus	€ 60,00		
- lineaTop	€ 30,00		
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva		Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 100,00 MASSIMO € 750,00
- linea Basic	€ 50,00		
- linea Medium	€ 50,00		
- linea Plus	€ 50,00		
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva			
- linea Basic	€ 50,00		
- linea Medium	€ 50,00		
- linea Plus	€ 50,00		
- linea Top	€ 25,00		
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
- linea Basic	€ 50,00		
- linea Medium	€ 50,00		
- linea Plus	€ 50,00		
- linea Top	€ 25,00		
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00		
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00		

<b>BperCard Revolving - circuiti VISA e MASTERCARD</b>			
Quota di emissione	€ 00,00	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno**	€ 20,00	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	3% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo**	€ 20,00	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva**	€ 00,00	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 50,00 MASSIMO € 300,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva**	€ 10,00		
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva**	€ 10,00	Spese ricerca documentazione annua	€ 15,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Spese per duplicato Carta	€ 10,00	Penale per mancato pagamento	€ 15,00
Spese per richiesta Carta urgente	€ 19,00	Commissione mensile in % dell'importo del pagamento stornato	Non applicata
<b>Condizioni di tasso</b>			
Tasso annuo nominale (TAN)	Per utilizzi fino a € 5.000,00		9,250%
	Per utilizzi fino a € 10.000,00		8,250%
	Per utilizzi oltre € 10.000,00		7,750%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Massimo applicato		11,055%
<b>NOTE</b>			
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta			
*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.			

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Commissioni sugli assegni "negoziati"</b>	
- reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate)	€ 15,38
- reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate)	€ 25,63

- richiesta di esito ordinaria	€ 1,86
- richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate)	€ 15,88
- comunicazione assegno impagato	€ 7,00
<b>Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti</b>	
- segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	€ 10,59
Commissione Rilascio assegno "non trasferibile"	€ 0,00 per assegno
Commissione Rilascio assegno "libero"	€ 0,00 per assegno
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	€ 1,50 per assegno

<b>UTENZE, PAGAMENTO F23, F24 E BOLLETTINI ICI</b>	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 3,20
<b>Tributi e contributi</b>	
- Pagamento F24	€ 0,00
- Pagamento F23	€ 0,00
- Pagamento Bollettini ICI	€ 2,58

<b>PAGAMENTI RICORRENTI</b>	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	€ 0,00
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate)	
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 1,03
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,58
<b>Bonifici ripetitivi</b>	
Verso Filiali nostra Banca	€ 1,03
Verso altri istituti	€ 1,03

<b>BONIFICI</b>	
<b>Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer</b>	
Commissione accredito bonifici	€ 0
<b>Bonifici e Sepa Credit Transfer da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise</b>	
<b>Commissioni e spese generali</b>	
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO	0,20% minimo € 0,52
- Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa	0,20% minimo € 0,52
- Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	€ 7,75
<b>Commissioni specifiche per bonifici in arrivo</b>	
- Liquidazione bonifici dall'estero	€ 7,75
<b>Commissioni specifiche per bonifici in partenza</b>	
- Trasferimenti via swift	€ 10,50
- Trasferimenti a mezzo assegno	€ 10,50
- Trasferimenti via swift da CBI	€ 8,50
- Diritto di urgenza	€ 12,00
<b>Altre spese e commissioni</b>	
Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca	€ 25,00
Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente	€ 15,00

<b>SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
Recupero spese di rifiuto telematico	€ 0,50
Recupero spese di rifiuto cartaceo	€ 10,00
Recupero spese di revoca	€ 10,00
Recupero spese per recupero fondi (in caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

<b>VALUTE</b>
---------------

<b>CONTO CORRENTE</b>
-----------------------

Accredito versamenti allo sportello:	
- versamento contante	0 giorni lavorativi
- versamento assegni su piazza	3 giorni lavorativi
- versamento assegni fuori piazza e titoli postali	3 giorni lavorativi
- versamento assegni stessa dipendenza	0 giorni lavorativi
- versamento assegni altre dipendenze nostra Banca	0 giorni lavorativi
- versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorni lavorativi
- assegni da Paesi comunitari	18 giorni calendario
- assegni da Paesi extracomunitari	18 giorni calendario
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	2 giorni lavorativi successivi alla comunicazione di impagato

#### CARTE DI DEBITO

<b>Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY</b>	
<b>Funzione Bancomat</b>	
Valuta di addebito prelievamento Bancomat	data di prelievo
<b>Funzione PagoBancomat</b>	
Valuta addebito Pago Bancomat	data di pagamento
<b>Funzione Qui Multibanca</b>	
Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento delle operazioni
<b>Funzione V-Pay</b>	
Valuta addebito circuito V-Pay	data operazione

#### CARTE DI CREDITO

<b>Carte BperCard Classic, Classic Socio Banca, Gold, Classic MultiFunzione Plus Funzione credito, Socio Banca MultiFunzione Plus funzione Credito, Gold MultiFunzione Plus funzione Credito</b>	
Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto
<b>Carte BPER CARD Revolving</b>	
Valuta di addebito della rata mensile	Data dell'estratto conto

#### ASSEGNI

<b>Valute</b>	
Addebito prelevamenti mediante assegno bancario	data emissione
Addebito assegno comunicato impagato	giorno di negoziazione
<b>Termini di non stornabilità</b>	
<b>Non stornabilità</b>	
- assegni tratti su piazza	8 giorni lavorativi
- assegni tratti fuori piazza e titoli postali	8 giorni lavorativi
- assegni tratti sulla stessa dipendenza	1 giorno lavorativo
- assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca	4 giorni lavorativi
- assegni circolari di altri Istituti	8 giorni lavorativi

#### BONIFICI destinati ad altre Banche

<b>Bonifici verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c e Sepa Credit Transfer</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
Disposizioni di Bonifico, comunque disposte, senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	giorno di esecuzione
Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	2 giorni lavorativi antecedenti rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione

Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	1 giorno lavorativo antecedente rispetto alla valuta banca beneficiario indicata, purché non antecedente il giorno di esecuzione
<b>Valuta di accredito</b>	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
<b>Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise.</b>	
<b>Valute di addebito</b>	
- bonifici in Euro	giorno di esecuzione
- bonifici in divisa diversa dall'Euro	giorno di esecuzione
<b>Valute di accredito</b>	
- bonifici in euro su conto in euro	giorno di ricezione dei fondi da parte della Banca
- bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.
- bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	2 giorni lavorativi calendario internazionale forex successivi alla data di negoziazione.

<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	
<b>"Di Più": servizio di deposito vincolato di somme accessorio al conto corrente di corrispondenza</b>	
<b>Tasso creditore lordo annuo nominale applicato sulla somma sottoposta a vincolo</b>	
Da 30 a 45 giorni	1,35%
Da 45 a 75 giorni	1,40%
Da 76 a 105 giorni	1,45%
Da 106 a 135 giorni	1,55%
Da 136 a 165 giorni	1,70%
Da 166 a 195 giorni	1,85%
Da 196 a 285 giorni	2,10%
Da 286 a 365 giorni	2,40%
Liquidazione interessi	Posticipata al momento della scadenza del vincolo
Vincolo	
E' possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa ; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il contratto di conto corrente è a tempo indeterminato . Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il Clientela potrà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto .

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca.

Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di **15 (quindici)** giorni lavorativi dalla data di ricezione efficace del recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati presso la Direzione Generale,Ufficio Consulenze, Vertenze Legali, Reclami , Via Pescara 2/4 67100 L'Aquila , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano: decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia Romagna- Friuli-Venezia giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto .

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, via Cordusio 5-20123 Milano- Tel.02.724241

Roma: decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, toscana, Umbria oppure in uno Stato Estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma: via Venti Settembre 97- 00187 Roma Tel.06-47921

Napoli: decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, via Miguel Cervantes 71- 80133 Napoli, tel 081-7975111

-

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa , grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Calendario internazionale Forex</b>	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex.
<b>Canone trimestrale</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Codice IBAN</b>	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
<b>Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)</b>	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
<b>Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)</b>	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>S.E.P.A. (Single Euro Payment Area)</b>	La S.E.P.A. comprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
<b>S.E.P.A. Credit Transfer</b>	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello pan-europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spesa minima per scritture</b>	E' la spesa minima addebitata, qualora prevista in contratto, indipendentemente dal costo e dal numero delle singole operazioni effettuate.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese per recupero fondi</b>	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art. 24, II comma, D. lgs n. 11/2010).
<b>Spese di revoca</b>	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, per la revoca dell'ordine di pagamento (art. 17, V comma, D. lgs n. 11/2010).
<b>Spese rifiuto cartaceo</b>	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
<b>Spese rifiuto telematico</b>	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico, (art. 16, IV comma D. lgs n. 11/2010).
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di sconfinamento</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido o per utilizzi oltre l'importo del fido.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valuta Banca Beneficiario (V.B.B.)</b>	Data con la quale la Banca del Beneficiario accredita il proprio cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

#### ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Il conto corrente family solution prevede un numero illimitato di operazioni comprese nel canone: non è previsto, pertanto, l'addebito di "spese di registrazione" delle operazioni effettuate.