

CONTO SPECIALE TITOLI

Conto corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

- GIOVANI
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA
- FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA
- PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CARISPAQ SPA

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II n.48

Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 00098090665 - Iscrizione all'Albo delle Banche 5168

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Sito internet www.carispaq.it, indirizzo e-mail info@carispaq.it.

Telefono 0862/6491 (centralino)- Fax 0862/649562.

Numero verde Home Banking 800.227.788

Numero verde BperCard 800.440.650

Numero verde Carte Prepagate 800.205.040

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario a tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al servizio online Home Banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.carispaq.it e presso tutte le filiali della banca.

Caratteristiche specifiche del Conto Speciale Titoli

A chi è rivolto

Il Conto Speciale Titoli è riservato a clienti consumatori maggiorenni che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie e della famiglia e non per la propria attività economica o professionale, titolari, singolarmente o in contestazione, di un deposito titoli a custodia e/o amministrazione.

Cosa fare per attivarlo

Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni *Presso tutte le filiali della Banca.*

Servizi accessori

Al conto Speciale Titoli non possono essere collegati i seguenti servizi: traenza assegni e disposizione di pagamenti per utenze varie, aperture di credito, mutui, carte di debito e/o credito, pagamento deleghe relative alle imposte, addebito per utilizzo Bancomat o PagoBancomat, pagamento fatture, ricevute bancarie effetti commerciali e non, ordini permanenti addebito/accredito

“Di Più”: si tratta di un servizio accessorio al conto corrente. Attraverso il vincolo di somme per periodi di tempo prestabiliti, offre una remunerazione migliorativa rispetto a quella prevista sulle somme “libere” depositate sul conto corrente

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE
Indicatore sintetico di costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
GIOVANI (164 operazioni annue)	€ 6,25	€ 6,25
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ BASSA (201 operazioni annue)	€ 6,25	€ 6,25
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ MEDIA (228 operazioni annue)	€ 6,25	€ 6,25
FAMIGLIE CON OPERATIVITÀ ELEVATA (253 operazioni annue)	€ 6,25	€ 6,25
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ BASSA (124 operazioni annue)	€ 6,25	€ 6,25
PENSIONATI CON OPERATIVITÀ MEDIA (189 operazioni annue)	€ 6,25	€ 6,25

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	CONDIZIONI	ISC
Non prevista	-----	-----
Non prevista	-----	-----
Non prevista	-----	-----

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. Sarà a breve possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.carispaq.it .

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO LINEA SPECIALE TITOLI	
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Non previste
		Canone trimestrale	€ 0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone trimestrale	Tutte
		Spese per conteggio interessi e competenze (per ogni capitalizzazione)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta debito nazionale	Non collocata
		Canone annuo carta di debito internazionale (paneuropeo) "BPERCARD EUROPE" - Circuito V-PAY	Non prevista
		Canone annuo carta di credito "BPERCARD CLASSIC"	Non prevista
		Canone annuo carta multifunzione "BPERCARD CLASSIC MULTIFUNZIONE"	Non prevista
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	
		"HOME BANKING BASIC" (solo informativo) "HOME BANKING PLUS (informativo e dispositivo)	€ 0,00 € 7,75 trimestrali
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 0,00
		Invio estratto conto (cartaceo)	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso banche del Gruppo BPER (circuito Bancomat) - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario	Non previsto
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia (circuito Bancomat)	
		BONIFICI ORDINARI E SEPA CREDIT TRANSFER Bonifico Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c - allo sportello su filiali nostra Banca - allo sportello su altre Banche - allo sportello su altre Banche - Urgente - on line su filiali nostra Banca - on line su filiali altre Banche	Non previsti
		Domiciliazione utenze	Non previste

		VOCI DI COSTO LINEA SPECIALE TITOLI	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Disponibilità Fondi (C.D.F.) - apertura di credito - periodicità	Non previsto
		Altre spese	
	Sconfinamento extra - fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	Non previsto
		Commissioni	
		Altre spese	
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate "Tasso di sconfinamento"	13,20% (14,1986% per effetto della capitalizzazione trimestrale)
		Commissione Mancanza Fondi (C.M.F.) - saldo debitore fino a 100,00 euro - saldo debitore da 100,01 euro fino a 2.500,00 euro - saldo debitore da 2.500,01euro fino a 5.000,00 - saldo debitore da 5.000,01 euro - commissione massima trimestrale - periodicità	€ 0,00 per ogni giorno di sconfinamento € 5,00 per ogni giorno di sconfinamento € 15,00 per ogni giorno di sconfinamento € 25,00 per ogni giorno di sconfinamento € 150,00 per ogni giorno di sconfinamento trimestrale
		Altre spese	Non previste
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità	Trimestrale, salvo di verso accordo con il cliente e alla chiusura del conto	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	0 giorni lavorativi	
	Assegni circolari stessa banca	Non emessi	
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorni lavorativo	
	Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari fuori piazza, vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	
	Riaccredito/ attesa esito assegno	4 giorni lavorativi	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/196), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.carispaq.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

SPESE DI TENUTA CONTO LINEA SPECIALE TITOLI

Minima trimestrale (per scritture) standard	€ 0,00
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche e di sconfinamento	€ 0,90

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Calcolo degli interessi	riferimento anno civile (365/365 se bisestile, 366/366)
Ritenuta fiscale (se ed in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge)	20%

ULTERIORI COMMISSIONI E SPESE RELATIVE AL CONTO CORRENTE

Recupero spese telefoniche - per singola telefonata - massimo per anno solare	€ 1,00 € 105,88
Rilascio duplicati: per ogni documento riprodotto (e/c, F24, assegni ecc.)	€ 10,33
Rilascio certificazione competenze (competenze, consistenze etc)	€ 5,29
Commissione per sospensione addebito ordini permanenti, RID/SEPA Direct Debit Core e utenze domestiche	Non prevista

SERVIZI DI PAGAMENTO

CARTE DI DEBITO

Carta di debito BPER CARD Europe V - PAY - circuito VISA EUROPE

Funzione PagoBancomat Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia	Non previsto
Funzione Qui Multibanca Operazioni effettuate tramite ATM della Banca Emittente o di altri Istituti aderenti al circuito Qui Multibanca: - lettura o stampa saldo del conto corrente - lettura o stampa ultimi movimenti del conto corrente	Non previsto
Funzione VPAY Commissione per ogni prelievo da ATM in Italia e all'estero Commissione per ogni pagamento tramite terminale P.O.S. in Italia e all'estero	Non previsto
Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti	Non previsto
Commissione su blocco carta	Non previsto

CARTE DI CREDITO

Carta di credito BperCard Classic - circuiti VISA e MASTERCARD

Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Non prevista	Commissioni per acquisto carburante	Non prevista
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva		Commissioni anticipo contante ATM/sportello	
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	
Spese invio estratto conto mensile		Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	
Imposta di bollo su estratto conto*		Spese ricerca documentazione annua	
Spese per duplicato Carta		Riproduzione di ogni documento	
Spese per richiesta Carta urgente		Invio altre comunicazioni al Titolare	

CARTE DI CREDITO			
BperCard Classic Multifunzione - circuiti VISA e MASTERCARD			
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	Non prevista	Commissioni per acquisto carburante	Non prevista
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva		Commissioni anticipo contante ATM/sportello	
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva		Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	
Spese invio estratto conto mensile		Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	
Imposta di bollo su estratto conto*		Spese ricerca documentazione annua	
Spese per duplicato Carta		Riproduzione di ogni documento	
Spese per richiesta Carta urgente		Invio altre comunicazioni al Titolare	
BperCard Revolving - circuiti VISA e MASTERCARD			
Quota di emissione	Non prevista	Commissioni per acquisto carburante	Non prevista
Quota annuale a partire dal 2° anno**		Commissioni anticipo contante ATM/sportello	
Quota di rinnovo**		Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali (MAX 0,84%) e maggiorate di:	
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva**		Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva**		Spese ricerca documentazione annua	
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva**		Riproduzione di ogni documento	
Spese invio estratto conto mensile		Invio altre comunicazioni al Titolare	
Imposta di bollo su estratto conto*		Penale per mancato pagamento	
Spese per duplicato Carta		Commissione mensile in % dell'importo del pagamento stornato	
Spese per richiesta Carta urgente			
Condizioni di tasso			
Tasso annuo nominale (TAN)	Per utilizzi fino a € 5.000,00	Non prevista	
	Per utilizzi fino a € 10.000,00		
	Per utilizzi oltre € 10.000,00		
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Massimo applicato		

NOTE	
Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta	
*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.	
** Esenzione dal pagamento nel caso in cui ci sia un utilizzo della Carta, nell'anno precedente, per almeno € 1.500,00.	

ASSEGNI	
Commissioni sugli assegni "negoziati" - reso insoluto e/o irregolare (oltre spese reclamate) - reso richiamato/protestato (oltre spese reclamate) - richiesta di esito ordinaria - richiesta di esito urgente (oltre spese reclamate) - comunicazione assegno impagato	Non previsti
Commissioni sugli assegni tratti da clienti correntisti - segnalazione di impagato o restituzione di assegni impagati/protestati/ irregolari	
Commissione Rilascio assegno "non trasferibile"	
Commissione Rilascio assegno "libero"	
Imposta di bollo applicata al rilascio di assegni bancari o circolari "liberi"	

UTENZE , PAGAMENTO F24, F23 E BOLLETTINI ICI	
Commissione pagamento utenze domestiche (telefono, luce, acqua, gas) con addebito in c/c senza ordine permanente	Non previste
Tributi e contributi	
Pagamento F24	Non previsto
Pagamento F23	Non previsto
Bollettini ICI	Non previsto

PAGAMENTI RICORRENTI APPLICATI AL CONTO SPECIALE TITOLI	
Addebito RID passivo / Addebito Sepa Direct Debit Core passivo	Non previsti
Pagamento imposte e tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata addebitata (oltre le spese reclamate) - con addebito in c/c con ordine permanente - con addebito in c/c senza ordine permanente	

Bonifici ripetitivi	
Verso Filiali nostra Banca	Non previsti
Verso altri istituti	

BONIFICI	
Accredito bonifici ordinari e Sepa Credit Transfer	
Commissione accredito bonifici	€ 0
Bonifici e Sepa Credit Transfer da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise	
Commissioni e spese generali - Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in EURO - Commissioni di intervento/negoziazione bonifici in divisa - Maggiorazione per bonifico in Dollari USA	Non previsti
Commissioni specifiche per bonifici in arrivo - Liquidazione bonifici dall'estero	Non previsti
Commissioni specifiche per bonifici in partenza - Trasferimenti via swift - Trasferimenti via telex - Trasferimenti a mezzo assegno - Trasferimenti via swift da CBI - Diritto di urgenza	Non previsti
Altre spese e commissioni Commissione per trasferimento del bonifico in arrivo ad altra banca Spesa per ulteriori interventi richiesti dal cliente SPESE RELATIVE A SERVIZI DI PAGAMENTO Recupero spese di rifiuto telematico Recupero spese di rifiuto cartaceo Recupero spese di revoca	Non previste € 0,50 € 10,00 € 10,00
Recupero spese per recupero fondi (nel caso di IBAN formalmente corretto ma verso beneficiario inesatto)	€ 15,00

VALUTE

CONTO CORRENTE

Accredito versamenti allo sportello: - versamento contante - versamento assegni su piazza - versamento assegni fuori piazza e titoli postali - versamento assegni stessa dipendenza - versamento assegni altre dipendenze nostra Banca - versamento assegni circolari di altri Istituti - assegni da Paesi comunitari - assegni da Paesi extracomunitari	Non previsti
Accredito per nuovo versamento di assegno in seguito a comunicazione di impagato	Non previsti

CARTE DI DEBITO	
Carta di debito BPER CARD Europe V-PAY	
Funzione Bancomat Valuta di addebito prelevamento Bancomat	Non prevista
Funzione PagoBancomat Valuta addebito Pago Bancomat	
Funzione Qui Multibanca Valuta di addebito dell'importo totale mensile per le operazioni di lettura e stampa saldo o E/C da ATM	
Funzione V-Pay Valuta addebito circuito V-Pay	
Carte BperCard Classic, Classic Socio Banca, Gold, Classic MultiFunzione Plus Funzione credito, Socio Banca MultiFunzione Plus funzione Credito, Gold MultiFunzione Plus funzione Credito	
Valuta di addebito del saldo	Non prevista
Carte BPER CARD Revolving	
Valuta di addebito della rata mensile	Non prevista

ASSEGNI	
Valute	
Addebito prelevamenti mediante assegno bancario	Non prevista
Addebito assegno comunicato impagato	
Termini di non stornabilità	
Non stornabilità - assegni tratti su piazza - assegni tratti fuori piazza e titoli postali - assegni tratti sulla stessa dipendenza - assegni tratti sulle altre dipendenze della nostra Banca - assegni circolari di altri Istituti	Non prevista

BONIFICI destinati ad altre Banche	
Bonifici verso Italia e UE fino a 50.000 euro o controvalore in corone svedesi con addebito in c/c e Sepa Credit Transfer	
Valute di addebito - Disposizioni di bonifico comunque disposte senza indicazione della "Valuta Banca Beneficiario" - Bonifici allo sportello con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario" - Bonifici on line con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	Non previsti
-Bonifici ripetitivi con indicazione della "Valuta Banca Beneficiario"	
Valuta di accredito	Non prevista
Bonifici da e verso l'estero in EURO o corone svedesi superiori a Euro 50.000 o controvalore e bonifici in altre divise	
Valuta di addebito - bonifici in Euro - bonifici in divisa diversa dall'Euro	Non previsti
Valuta di accredito - bonifici in euro su conto in euro - bonifici in divisa diversa dall'euro su conto in euro - bonifici in euro o in divisa su conto in divisa estera	Non previsti
Bonifici destinati a nostre Filiali	
Valute di addebito Valute di accredito	Non previsti

BONIFICI destinati ad altre Banche	
Valute di addebito	Non previsti
Valute di accredito	
SERVIZI ACCESSORI	
"Di Più": servizio di deposito vincolato di somme accessorio al conto corrente di corrispondenza	
Tasso creditore lordo annuo nominale applicato sulla somma sottoposta a vincolo	
Da 30 a 45 giorni	1,35%
Da 45 a 75 giorni	1,40%
Da 76 a 105 giorni	1,45%
Da 106 a 135 giorni	1,55%
Da 136 a 165 giorni	1,70%
Da 166 a 195 giorni	1,85%
Da 196 a 285 giorni	2,10%
Da 286 a 365 giorni	2,40%
Liquidazione interessi	Posticipata al momento della scadenza del vincolo
Vincolo	
E' possibile accendere più vincoli con medesima scadenza o con scadenza diversa ; non è possibile aumentare l'importo dei vincoli già in essere	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto di conto corrente è a tempo indeterminato . Il recesso dal rapporto di conto corrente determina il recesso dai servizi di pagamento ad esso accessori.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal rapporto di conto corrente senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione per iscritto alla Banca, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione.

La Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con un preavviso di 2 mesi.

Qualora il Cliente rivesta la qualifica di Impresa, la Banca può recedere dal rapporto di conto corrente, dandone comunicazione per iscritto, con un preavviso di 15 giorni.

La Banca, qualsiasi qualifica rivesta il Cliente, ha in ogni caso la facoltà di recedere, qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione per iscritto al Cliente, con effetto dalla data di ricezione della medesima comunicazione. Alla data di efficacia del recesso si determina l'obbligo per ognuna delle parti di provvedere al pagamento immediato, in favore dell'altra, di tutto quanto risulti dovuto .

La banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca.

Per saperne di più: www.pattichiari.it

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di **15 (quindici)** giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati presso la Direzione Generale, Ufficio Consulenze, Vertenze Legali, Reclami , Via Pescara 2/4 67100 L'Aquila , che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano: decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia Romagna- Friuli-Venezia giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto .

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, via Cordusio 5-20123 Milano- Tel.02.724241

Roma: decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, toscana, Umbria oppure in uno Stato Estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma: via Venti Settembre 97- 00187 Roma Tel.06-47921

Napoli: decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, via Miguel Cervantes 71- 80133 Napoli, tel 081-7975111

-

Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa , grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

LEGENDA

Calendario internazionale Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi delle diverse divise, stabilito dall'associazione internazionale tra i cambisti denominata Forex
Canone trimestrale	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice IBAN	E' il numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il Paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente del destinatario del bonifico.
Commissione di Disponibilità Fondi (C.D.F.)	La commissione disponibilità fondi (C.D.F.) è prevista in caso di concessione al cliente di un fido sul conto corrente, per il servizio di messa a disposizione delle somme. Viene applicata, con periodicità trimestrale, in relazione all'importo e alla durata (giorni effettivi) del fido concesso.
Commissione di Mancanza Fondi (C.M.F.)	La commissione mancanza fondi (C.M.F.) è prevista per i conti correnti privi di fido ed è applicata se il conto presenta un saldo debitore, tenendo conto del saldo per valuta (c.d. saldo liquido), con conseguente sconfinamento. La commissione è calcolata con periodicità trimestrale e addebitata al momento della liquidazione.
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
S.E.P.A (Single Euro Payment Area)	La S.E.P.A ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera
S.E.P.A Credit Transfer	I bonifici SEPA si basano su uno schema di pagamento interbancario definito a livello europeo che definisce una serie di regole e procedure comuni per i bonifici denominati in euro
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spesa minima per scritture	E' la spesa che viene addebitata nel caso in cui nelle condizioni del conto siano previste le "spese di registrazione" (scritture) e, nel periodo di rilevazione, il cliente abbia effettuato un numero di operazioni a pagamento per un importo totale inferiore alla "spesa minima per scritture"
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto
Spese per recupero fondi	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, nel caso che l'identificativo unico fornito dall'utilizzatore sia inesatto e debba essere posta in essere una attività di recupero dei fondi inviati (art.24, II comma, D.lgs n.11/2010)
Spese di revoca	Spese recuperate dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento per la revoca dell'ordine di pagamento (art.17, V comma, D.lgs n. 11/2010)

Spese di rifiuto cartaceo	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto cartaceo (art.16, IV comma D.lgs n.11/2010)
Spese di rifiuto telematico	Spesa recuperata dalla Banca, nella misura concordata col cliente, per i servizi di pagamento, a fronte di rifiuto, obiettivamente giustificato, comunicato su supporto telematico (art.16, IV comma D.lgs n.11/2010)
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

Il "Conto Speciale Titoli" prevede un numero illimitato di operazioni comprese nel canone: non è previsto, pertanto, l'addebito di "spese di registrazione" delle operazioni effettuate