

## SERVIZI VARI/ SERVIZI ALLO SPORTELLO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **CARISPAQ SPA (codice ABI 06040)**

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II n.48  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al **Registro delle Imprese** 00098090665 -  
Iscrizione all'Albo delle Banche 5168  
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Sito internet [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it), indirizzo e-mail [info@caarispaq.it](mailto:info@caarispaq.it)  
Telefono 0862/6491 (centralino) - Fax 0862/649562

### CHE COSA SONO I SERVIZI VARI/SERVIZI ALLO SPORTELLO

I **"Servizi Vari"** sono servizi richiedibili e attivabili dalla clientela in correlazione ad altri servizi offerti dalla Banca.

I **"Servizi allo sportello"** sono operazioni estemporanee che possono essere effettuate allo sportello o presso gli sportelli Atm della Banca, anche da Clienti e non.

Tra i principali **rischi** vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- in caso di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte dell'ordinante, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause non imputabili alla banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.), o a disposizioni non complete o non corrette impartite dal cliente alla banca.

### Caratteristiche specifiche dei servizi vari/servizi allo sportello

<b>A chi sono rivolti</b>	<i>A clienti consumatori e non consumatori.</i>
<b>Cosa fare per attivarli</b>	<i>Presentarsi presso qualsiasi filiale della Banca con un documento di identità valido ed il codice fiscale, per le persone fisiche, o con l'opportuna documentazione identificativa per le imprese.</i>
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	<i>Presso tutte le filiali della Carispaq Spa</i>

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**SERVIZI VARI**

<b>ASSICURAZIONE CREDITI ITALIA / EXPORT - SERVIZIO PER LE IMPRESE</b>	
Commissione apertura polizza	€ 60,00
Commissione denuncia di mancato pagamento	€ 11,00
Commissione azione di recupero crediti	€ 52,00
Commissione per ogni fattura assicurata (solo con la polizza singola export)	€ 3,00
<b>ATTESTAZIONE CAPACITA' FINANZIARIA DEGLI AUTOTRASPORTATORI</b>	
Commissione per il rilascio dell'attestazione	massimo € 120,00
Commissione annuale	0,50% sull'importo di cui all'attestazione, con un minimo di € 51,65.
<b>ALLINEAMENTO ELETTRONICO RID</b>	
Richiesta di allineamento elettronico RID a Banca domiciliaria	€ 1,00
<b>AMMORTAMENTO</b>	
Spese per ammortamento libretti di deposito a risparmio e certificati di deposito a risparmio	€ 60,00
<b>CERTIFICAZIONE COMPETENZE</b>	
Commissioni.	€ 5,29
<b>CERTIFICAZIONE DI BILANCIO</b>	
Rilascio di dichiarazioni sui rapporti intrattenuti con ditte clienti a società incaricate della revisione contabile	massimo € 83,12
<b>CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO</b>	
Spese incasso certificati di conformità auto	€ 2,00
<b>CERTIFICAZIONE AI FINI FISCALI PER USO DICHIARAZIONE DI SUCCESSIONE</b>	
Spese di produzione della dichiarazione per rapporti diversi dal deposito titoli	€ 10,25
Spese notarili per l'autentica della dichiarazione di sussistenza di credito	€ 30,00
<b>DUPLICATI</b>	
Commissione per ogni documento dei quali sia richiesta la riproduzione	€ 10,33
Copia del rendiconto del servizio di gestioni di portafoglio - GPM	€ 25,00
<b>IMPOSTA DI BOLLO</b>	
Imposta di bollo addebitata per cassa nel caso di: 1) Contratti per servizi non regolati in conto corrente diversi dal deposito a custodia e amministrazione; 2) Contratti di mutuo o prestito chirografari di durata inferiore a 18 mesi non erogato in conto corrente.	€ 14,62
<b>INCASSO SCHEDINE/BIGLIETTI</b>	
Commissione di incasso	0,70% dell'importo, con un minimo di € 20,66 e un massimo di € 258,23
Spese di assicurazione e trasporto	Importo concordato con il cliente
<b>SERVIZI ALLO SPORTELLO</b>	

<b>SERVIZIO DI POSTA APPARTATA</b>	
Commissione trimestrale servizio posta appartata	€ 0,00
<b>ABBONAMENTI E BIGLIETTI PER MANIFESTAZIONI DIVERSE</b>	
Diritti e commissioni di prevendita	massimo 10% del prezzo del biglietto o dell'abbonamento.
<b>RID passivo</b>	
Pagamento per cassa di RID passivo	€ 2,00
<b>EFFETTI ITALIA</b>	
Commissioni di pagamento per cassa di "Effetti Italia" scadenti presso:	
- sportelli Carispaq	€ 3,10
- altri Istituti Bancari aderenti diretti	€ 6,46
- altri Istituti Bancari aderenti indiretti	€ 7,75
<b>INCASSO BUONI PASTO</b>	
Commissione per gli esercenti non correntisti	€ 5,29
Commissione per gli esercenti correntisti	€ 2,58
<b>COMMISSIONE PER NEGOZIAZIONE PER CASSA DI ASSEGNI BANCARI O CIRCOLARI</b>	
Commissione per negoziazione per cassa di assegni bancari o circolari, tratti/emessi su altri Istituti (esclusi gli assegni circolari dell'Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane)	0,30% con un minimo di € 1,55
<b>QUIDONAMAT</b>	
Versamenti effettuati dai titolari di carta bancomat/pagobancomat presso sportelli ATM Carispaq a favore di Onlus	€ 0,50
<b>TRIBUTI E CONTRIBUTI</b>	
F 24 - incasso	€ 0,00
F 23 - incasso	€ 0,00
Bollettini ICI - incasso	€ 2,58
<b>UTENZE E FATTURE DIVERSE</b>	
<b>Enel/Telecom/ Utenze acqua e gas di enti diversi</b>	
- per cassa o con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
- con addebito in c/c con ordine permanente	€ 0,00
- con carta Pagobancomat Carispaq (Telecom)	€ 0,79
- con carta Pagobancomat altra Banca (Telecom)	€ 1,00
<b>Fatture diverse</b>	
- per cassa o con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,50
<b>Rai</b>	
Pagamento canone Rai presso sportelli Atm Carispaq	€ 1,70
<b>Imposte e Tasse iscritte in ruoli esattoriali, per ogni rata (oltre le spese reclamate)</b>	
- con addebito in c/c senza ordine permanente	€ 2,58
- per cassa (bollettino RAV)	€ 2,58
- commissioni per pagamento RAV	€ 2,58
<b>Bollettino bancario Freccia</b>	
Pagamento allo sportello	€ 1,29
<b>SERVIZIO DI CONTAZIONE E RACCOLTA MONETE METALLICHE IN EURO</b>	
Per ogni contazione / versamento di monete metalliche :	
- fino a euro 500,00	€ 1,50*
- oltre euro 500,00	€ 5,00
* Per le operazioni effettuate da soggetti diversi dalla clientela Carispaq, sarà richiesta, per ogni operazione effettuata, ulteriore commissione di euro 5,00 allo sportello	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Le operazioni allo sportello sono attivate a discrezione e su iniziativa del cliente.

Per le operazioni relative a servizi vari, ove sia prevista la sottoscrizione di apposito contratto, il Cliente e la Banca potranno recedere liberamente dal contratto (art. 1373 cod. civ. ).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Consulenze, Vertenze Legali e Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, **Via Pescara 2/4 67100 L'Aquila**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### Conciliazione

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Ammortamento</b>	Procedura per la sostituzione di Libretti di deposito a risparmio e Certificati di deposito a seguito di smarrimento, furto, distruzione del documento stesso.
<b>Assicurazione Crediti</b>	Servizio richiedibile da Imprese per l'assicurazione di crediti vantati a fronte di forniture.
<b>Bollettino bancario Freccia</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo (bollettino) inviatogli dal creditore.
<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Effetti Italia</b>	Cambiali e Ricevute bancarie (Ri.Ba)
<b>Quidonamat</b>	Servizio attivo presso gli sportelli ATM per la donazione di somme a fine benefico.