

## INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **CARISPAQ SPA (codice ABI 06040) - DATI INFORMATIVI**

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V.Emanuele II n.48

Codice Fiscale e Partita Iva 00098090665

Iscrizione Tribunale dell'Aquila n.41 58

ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE BANCHE 5168

**Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387. 6**

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Sito internet [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it)

Indirizzo **E-mail:** [info@carispaq.it](mailto:info@carispaq.it)

### CHE COS'E' L'INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

L'intermediazione in cambi è la negoziazione di divisa, a pronti o a termine, in euro o in un'altra divisa estera

Il "contratto a termine" comporta l'impegno inderogabile ad acquistare (import-posizione debitoria) o vendere (export-posizione creditoria) un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

Attraverso la sottoscrizione di un "contratto a termine", col quale è pattuito il cambio da applicarsi alla data futura prestabilita, è possibile annullare il rischio di cambio su posizioni debitorie o creditorie future espresse in valuta diversa dall'euro.

Tra i principali **rischi**, vanno tenuti presenti:

- l'oscillazione dei cambi, in quanto si tratta di operazione regolata attraverso i cambi applicati del momento di negoziazione;
- il rischio paese, vale a dire l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il paese di riferimento.

### Caratteristiche specifiche dell'intermediazione in cambi

<b>A chi è rivolto</b>	Tutta la clientela
<b>Cosa fare per attivarlo</b>	Rivolgersi a una dipendenza della Banca
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni</b>	Qualsiasi dipendenza della Banca

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Compravendita di valuta estera A PRONTI

Vendita	
Valuta addebito	giorno esecuzione
Spese	€ 5,16
Commissioni di intervento	0,20%, minimo € 0,52
Acquisto	
Valuta accredito	2 gg. lavorativi
Spese	€ 5,16
Commissioni di intervento	0,20%, minimo € 0,52
Compravendita di valuta estera A TERMINE	
Spesa accensione per singola operazione (non applicata su asset-swap e p/t titoli esteri)	€ 15,00
Commissione di intervento all'estinzione	0,20%, minimo € 0,52
Commissioni	
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche	€ 0,90
Recupero spese per invio altre comunicazioni previste dalla normativa sulla trasparenza	€ 0,00

### LISTINO CAMBI

Per le operazioni in valuta, sul prezzo corrente di mercato vengono applicati gli scarti massimi di seguito espressi in percentuale:

USD (Dollaro USA)	0,35%	ISK (Corona Islandese)	20%
GBP (Sterlina Inglese)	0,35%	LTL (Litas Lituana)	0,65%
DKK (Corona Danese)	0,35%	NZD (Dollaro Neozelandese)	0,65%
CAD (Dollaro Canadese)	0,37%	SGD (Dollaro Singapore)	0,65%
JPY (Yen Giapponese)	0,35%	TND (Dinaro Tunisino)	0,85%
CHF (Franco Svizzero)	0,35%	TRY (Lira Turca)	0,65%
NOK (Corona Norvegese)	0,37%	ZAR (Rand Sudafricano)	0,65%
SEK (Corona Svedese)	0,37%	MYR (Ringgit Malese)	0,85%
AUD (Dollaro Australiano)	0,35%	HDK (Dollaro Hong Kong)	0,65%
CZK (Corona Repubblica Ceca)	0,65%	INR (Rupia Indiana)	0,85%
HRK (Kuna Croazia)	0,65%	MAD (Dirham Marocchino)	0,85%
HUF (Forint Ungherese)	0,65%	MXN (Peso Messicano)	0,65%
PLN (Zloty Polonia)	0,65%		

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto da parte del cliente nella compravendita di valuta a termine.**

Il Cliente, mediante apposita comunicazione, può chiedere alla Banca, che può o meno accettare, la conclusione anticipata, ossia in data antecedente a quella prevista per la consegna della valuta, anche parziale, dell'operazione.

### **Recesso dal contratto da parte della Banca nella compravendita di valuta a termine.**

La Banca, in caso di inadempimento del Cliente, può procedere alla esecuzione coattiva del contratto (articoli 1515 e 1516 codice civile).

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del rapporto, che dovrà avvenire entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca istituito presso la Direzione Generale, Ufficio Consulenze, Vertenze Legali Reclami **Via Pescara 2/4 67100 L'Aquila**, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### **Conciliazione**

Il cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54.

## LEGENDA

<b>Cambio</b>	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese.
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
<b>Valuta</b>	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice (ad es. dollari USA).