

CARTE DI DEBITO

SEZ. I) INFORMAZIONI SULLA BANCA

CARISPAQ SPA (codice ABI 06040) - DATI INFORMATIVI

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V.Emanuele II n.48

Codice Fiscale e Partita Iva 00098090665

Iscrizione Tribunale dell'Aquila n.41 58

Capitale Sociale al 31/12/2007 € 32.000.000,00 i.v.

Riserve e fondi di riserva al 31/12/2008 € 164.171.448,76

ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE BANCHE 5168

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387. 6

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Aderente al Consorzio Patti Chiari

Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR

Sito internet www.carispaq.it

Indirizzo **E-mail:** info@carispaq.it

SEZ. II) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

- **Funzione Bancomat**

E' il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

- **Funzione PagoBANCOMAT**

E' il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

- **Funzione FAST-PAY**

E' il servizio in forza del quale il correntista, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, può effettuare il pagamento di pedaggi autostradali nazionali.

- **Funzione QUI MULTIBANCA**

E' il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può effettuare, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze/fatture abilitate, il saldo e la lista ultimi nove movimenti del conto corrente.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente

- **Versione MULTIFUNZIONE**

Insieme alle funzioni bancomat e pagobancomat, solo operatività domestica, possono coesistere marchi (Visa e Mastercard) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

SEZ. III) CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE E COMMISSIONI**

Commissione per ogni informativa periodica € 1,25

Commissione per ogni comunicazione relativa a modifiche del contratto € 1,25

Commissione per ogni altra comunicazione relativa alla trasparenza bancaria € 1,25

Prelevamenti da ATM:

- "Gruppo bancario BPER" (causale 87) 0
- nei giorni non festivi (Gruppo bancario BPER) (causale 87) 0
- nei giorni festivi di calendario, escluso il sabato su Gruppo BPER (causale 242) € 0,52
- altri Istituti (causale 154) € 2,00

Per ogni richiesta in lettura o stampa da ATM abilitati con contabilizzazione mensile delle commissioni:

- saldo del conto corrente (causale 223) € 0,00
- lista movimenti del conto corrente (causale 224) € 0,26

Blocco carta:

- blocco aziendale (solo per carte prive del marchio Bancomat) 0
- blocco nazionale (causale 229) € 15,49

Funzione PAGOBANCOMAT/POS

- per ogni pagamento su terminale POS 0

Funzione FAST –PAY

- anno solare con decorrenza dalla data di utilizzo 0
- pagamento dei transiti 0
- invio analitico pedaggi (per ogni riepilogo mensile) € 0,77

Canone di emissione/annuo € 13,00

VALUTE

- Addebito prelievo Bancomat giorno di prelievo
- Addebito Pagobancomat giorno di pagamento
- Addebito FAST PAY Valuta media ponderata e addebito unico mensile per il totale delle operazioni eseguite nel mese precedente
-
- Commissioni interrogazione saldo estratto conto primo giorno lavorativo del mese successivo a quello di effettuazione dell'operazione

Varie

Ricariche smart card per acquisti sul digitale terrestre di eventi sportivi e cinematografici Commissione a favore del gestore che varia in funzione del gestore e dell'importo della ricarica, viene evidenziata sull'ATM e ne viene richiesta esplicita conferma al portatore della carta per proseguire la transazione.

Ricarica carte prepagate su ATM Commissione che varia in funzione della carta

prepagata, viene evidenziata sull'ATM e ne viene richiesta esplicita conferma al portatore della carta per proseguire la transazione .
Vedere singoli fogli informativi delle carte prepagate

CARTA BANCOMAT SERIE 10 – 70 - 90**MODIFICA DEI LIMITI DI IMPORTO E DELLE MODALITÀ DI UTILIZZO**

I limiti di importo e le modalità tecniche di utilizzo della Carta possono essere modificati in qualunque momento dalla Banca, in relazione ad esigenze di efficienza, mediante semplice comunicazione scritta al Titolare o tramite avvisi esposti nei locali aperti al pubblico della Banca, o sulle apparecchiature di utilizzo della Carta o nei locali ove le stesse sono state installate, indicando in ogni caso, con un preavviso di almeno quindici giorni, la data di entrata in vigore delle modifiche medesime. In relazione ad esigenze di sicurezza tali limiti e modalità possono essere modificati dalla Banca anche senza preavviso.

OPPONIBILITÀ DELLA DENUNCIA DI SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE

La segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla Banca dalle ore 24 del giorno successivo a quello di ricezione della segnalazione effettuata mediante lettera raccomandata o telegramma, salvi i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca e i suoi corrispondenti anche non bancari.

PERDITA O REVOCA DEI POTERI DI RAPPRESENTANZA

La perdita o la revoca dell'autorizzazione a rappresentare il Titolare nell'utilizzo della Carta e del P.I.N., che in deroga all'art. 1726 cod. civ. potrà essere effettuata anche da uno solo dei contestatari del rapporto, è opponibile alla Banca alle ore 24 del giorno successivo alla ricezione della segnalazione effettuata mediante lettera raccomandata o telegramma, salvi i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca.

FACOLTÀ DI SOSPENDERE O ABOLIRE I SERVIZI ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ PER INTERRUZIONE DEGLI STESSI

La Banca si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei propri sportelli automatici (A.T.M.), nonché di sospendere o abolire in qualsiasi momento i Servizi, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei Servizi medesimi, senza assumere responsabilità per eventuali temporanee interruzioni, anche se non comunicate al Titolare.

PROVA DELLE OPERAZIONI ESEGUITE

Delle operazioni eseguite fa prova il "giornale di fondo" relativo all'apparecchiatura ATM, nonché la comunicazione scritta rilasciata dall'apparecchiatura stessa al momento dell'operazione, fatto salvo il caso in cui l'apparecchiatura informi preventivamente il titolare dell'impossibilità del rilascio della stessa comunicazione ed il titolare decida di eseguire comunque l'operazione. La Banca si riserva la facoltà di non emettere lettera contabile e di dare conferma dell'operazione effettuata mediante l'estratto periodico del conto corrente.

FACOLTÀ DI RECESSO E TEMPORANEO DIVIETO DI UTILIZZARE LA CARTA

Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto di Bancomat in qualsiasi momento, con un preavviso di 5 (cinque) giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire senza indugio la Carta.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Titolare, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469 bis, comma 4, cod. civ..

In ogni caso il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente, comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

DEROGA ALLA PATTUIZIONE DI FIRMA CONGIUNTA

Nel caso di conto corrente cointestato a più soggetti operanti con firma congiunta, l'utilizzazione della Carta a valere su tale conto, mediante tutti i Servizi ad essa collegati, costituisce deroga espressa alla pattuizione di firma congiunta.

VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

La Banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al Cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il Cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Titolare e la Banca in dipendenza del presente contratto la competenza territoriale spetterà in via elettiva ed alternativa, ma non esclusiva, oltre che al Giudice designato dagli artt. 18 e segg. del codice di procedura civile, anche al Giudice del luogo in cui si trova la sede legale della Banca ovvero una qualsiasi Dipendenza della Banca. Nel caso in cui il Correntista rivesta la qualifica di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, il Foro competente sarà quello stabilito dalle vigenti disposizioni del codice di procedura civile e dalle altre disposizioni di legge in vigore.

SERVIZIO PAGOBANCOMAT – ESONERO DI RESPONSABILITÀ DELLA BANCA

Il Servizio Pagobancomat funziona negli orari di apertura al pubblico degli esercizi convenzionati, restando esclusa ogni responsabilità della Banca per fatti imputabili a terzi, quali eventuali interruzioni del Servizio causate da chiusura degli esercizi medesimi o da mancato o irregolare funzionamento dei terminali POS. In ogni caso la Banca rimane estranea rispetto a qualsiasi contestazione e/o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che potesse sorgere fra il Titolare e gli esercizi convenzionati.

SERVIZIO QUI MULTIBANCA – MODIFICA DEI LIMITI DI IMPORTO E DELLE MODALITÀ DI UTILIZZO, ESONERO DI RESPONSABILITÀ DELLA BANCA

Le possibilità di utilizzo del Servizio ed i limiti di importo delle disposizioni di pagamento, accolte sempre con la clausola "salvo buon fine" ed, in ogni caso, entro i limiti costituito dal saldo disponibile del conto corrente, possono essere modificate dalla Banca in qualsiasi momento, così come può in qualsiasi momento sospendere il servizio, anche in assenza di comunicazioni al Titolare.

La mancata esecuzione degli ordini impartiti con la funzione Qui Multibanca dovuta ad insufficiente disponibilità sul conto, ad inesattezze, incompletezza o tardività delle istruzioni impartite dal Titolare, dal mancato o difettoso funzionamento dell'impianto e da temporanee interruzioni

del servizio non può mai configurare responsabilità per la Banca.

ORGANI E PROCEDURE DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Consulenze Vertenze legali e reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Consulenze Vertenze legali e Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Consulenze vertenze legali e reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore Bancario, con sede in Via Delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

SEZ. V) LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Carta con operativita' Internazionale	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla Carta.
Carta multifunzione	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e/o l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, solo sul circuito domestico.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto o irregolare utilizzo da parte del titolare.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Carta con funzione BANCOMAT a circolarità nazionale (Serie 10, 70, 90, e Multif. Bankamericard)	Carta abilitata al prelievo di contante (servizio ATM) c/o qualsiasi distributore automatico in Italia e alle funzioni aggiuntive sotto riportate.
- Funzione PAGOBANCOMAT/POS (Serie 10, 70, 90,e Multif. Bankamericard)	Pagamento di acquisti c/o punti vendita Italia/Uffici dotati di apposito terminale POS e pagamento servizi (tributi comunali, utenze varie e ricariche telefoniche) sugli ATM abilitati.
- Funzione QUI MULTIBANCA (Serie 10, 70, 90, e Multif. Bankamericard)	Presso gli ATM esponenti tale simbolo, pagamento utenze/fatture abilitate, saldo e lista ultimi nove movimenti del conto corrente.
- Funzione FAST-PAY (Serie 10, 70 e 90)	Pagamento pedaggi autostradali nazionali .