

SERVIZI TELEMATICI – BPERTOL

SEZ. I) INFORMAZIONI SULLA BANCA

CARISPAQ SPA (codice ABI 06040) - DATI INFORMATIVI

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V.Emanuele II n.48

Codice Fiscale e Partita Iva 00098090665

Iscrizione Tribunale dell'Aquila n.4158

Capitale Sociale al 31/12/2007 € 32.000.000,00 i.v.

Riserve e fondi di riserva al 31/12/2007 € 159.705.814,82

ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE BANCHE 5168

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387. 6

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Aderente al Consorzio Patti Chiari

Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR

Sito internet www.carispaq.it

Indirizzo E-mail: info@carispaq.it

SEZ. II) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Destinatari

Clienti titolari di una utenza INTERNET da utilizzare per acquistare o vendere titoli sul mercato.

Finalità

Il "Trading Online" è il servizio offerto da Banca popolare dell'Emilia Romagna per comprare e vendere titoli sul mercato italiano attraverso il canale Internet.

Sottoscrivendo l'abbonamento in filiale, si ricevono i codici (USER ID e PASSWORD) che permettono di accedere, mediante il proprio browser, all'area riservata e protetta del T.O.L.

Il servizio permette di:

- negoziare titoli quotati sui mercati riconosciuti e ufficiali
- accedere alle informazioni distribuite da Milano Finanza (quotazioni in tempo reale/differito, news, serie storiche, ecc, ecc) e dall'Ufficio studi del Gruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna
- creare selezioni di titoli ed esportarne i dati in vari formati
- passare con rapidità dall'area informativa a quella dispositiva e valutare in ogni momento la performance del proprio portafoglio
- accedere al proprio deposito titoli e verificarne la movimentazione

Il servizio di Trading On Line della Banca popolare dell'Emilia Romagna offre quattro diverse linee di informazione finanziaria:

1) BASIC

- Quotazioni in tempo reale relative alla Borsa Italiana e quotazioni Azioni Estero (ritardate)
- Borse di: Madrid, Parigi, Francoforte (Extra), Londra (Lse), Zurigo, New York (NYse), NASDAQ
- Indici Borse Estere (ritardati): Ibex35, Cac 40 Francia, Dax 100 Germania, DJ Industrial Average, FTSE Inghilterra, Nasdaq 100, S&P 500, SMI Svizzera
- Grafici Intraday: andamento giornaliero di MIBTEL e i principali indicatori di mercato
- Studi e analisi a cura del gruppo Banca popolare dell'Emilia Romagna

2) MEDIUM

- Tutte le funzioni del Basic
- Notiziario in tempo reale sulla Borsa Italiana e sulle Borse Estere: Parigi, Bruxelles, Amsterdam, Madrid e Nasdaq
- Scheda Titolo, Grafici Intraday: andamento giornaliero
- Time & Sales
- Indicatori Azioni
- Quotazioni e grafici storici titoli Italia

3) MEDIUM plus

Tutte le funzioni e l'operatività del Medium più il Book a 5 livelli, per visualizzare in tempo reale le cinque migliori proposte di prezzo di acquisto e vendita.

Durata

A revoca

SEZ. III) CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE E COMMISSIONI

Commissione per ogni informativa periodica	€ 1,25
Commissione per ogni comunicazione relativa a modifiche del contratto	€ 1,25
Commissione per ogni altra comunicazione relativa alla trasparenza bancaria	€ 1,25

CANONE MENSILE

BASIC

Canone	€ 5,00
Commissioni di negoziazione	0,195%, minimo € 5,00 – massimo € 50,00
Spese per eseguito	€ 8,00
Spese per ineseguito	€ 5,00

MEDIUM

Canone	€ 18,00
Commissioni di negoziazione	0,195%, minimo € 5,00 – massimo € 50,00
Spese per eseguito	€ 8,00
Spese per ineseguito	€ 5,00

MEDIUM PLUS

Canone	€ 25,00
Commissioni di negoziazione	0,195%, minimo € 5,00 – massimo € 50,00
Spese per eseguito	€ 8,00
Spese per ineseguito	€ 5,00

SEZ. IV) CONDIZIONI CONTRATTUALI

Tutela del diritto d'autore

Le informazioni acquisibili tramite il Servizio sono protette dal diritto d'autore. Il cliente non può, pertanto, comunicarle o divulgarle a terzi, ma deve farne un uso strettamente personale. Il cliente non può ascrivere alla Banca alcuna responsabilità in caso di informazioni errate, inesatte, o incomplete acquisite a mezzo del Servizio.

Rischiosità

Con la richiesta di adesione al Servizio "Bper Trade" il cliente manifesta di conoscere i rischi insiti nell'utilizzo della rete telematica Internet per la trasmissione dei dati. In particolare, il cliente è consapevole del fatto che le modalità di esecuzione delle operazioni tramite reti telematiche possono indurlo a moltiplicare le transazioni nell'ambito anche di una sola giornata borsistica, con conseguente aggravio degli oneri economici.

Segretezza e custodia dei codici

L'utilizzo del servizio è consentito al cliente che abbia ricevuto dalla Banca i codici di accesso costituiti dal codice identificativo utente (User Id) e dal codice operativo personale (Password). I codici sono strettamente personali ed il cliente deve mantenerli segreti e custodirli con cura, assumendosi ogni responsabilità e danno che potesse derivare dal loro abusivo o illecito utilizzo, anche in conseguenza di smarrimento o sottrazione. In caso di perdita dei codici per qualsiasi causa, il cliente è tenuto a farne immediata denuncia alla Banca.

Obbligo di informativa

Qualora i cointestatari od il delegante non sottoscrivano, per presa visione ed accettazione, la proposta contrattuale di adesione al servizio, il cliente si impegna ad informarli esaurientemente sul contenuto e sulle modalità di utilizzo del servizio, esonerando la Banca da ogni responsabilità al riguardo. L'operatività in strumenti finanziari derivati e warrant potrà essere autorizzata solo previa sottoscrizione di apposito atto integrativo.

Cause di esonero dalla responsabilità

La Banca non è responsabile della mancata o ritardata esecuzione degli ordini dovuta ad impossibilità ad operare derivante da cause ad essa non imputabili o, in ogni caso, a ritardi dovuti al cattivo funzionamento del mercato, mancata od irregolare trasmissione delle informazioni od a cause al di fuori del suo controllo, inclusi, senza limitazioni, ritardi o cadute di linea del sistema informatico che alimenta il Servizio o altri inconvenienti dovuti ad interruzioni, sospensioni, guasti, malfunzionamenti o non funzionamenti degli impianti telefonici o elettronici, o derivanti da controversie sindacali, forza maggiore, scioperi. Per i casi di malfunzionamento del Servizio, la Banca ha comunque predisposto un sistema alternativo, reso noto sulle pagine web e sulla documentazione relativa al Servizio stesso.

Registrazione degli accessi

Il cliente autorizza la Banca a predisporre un sistema per la registrazione degli accessi al servizio, accettando che le registrazioni effettuate possano essere utilizzate dalla Banca quale prova dei collegamenti posti in essere per l'utilizzo del servizio stesso.

Facoltà di sospensione

La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, può, senza preavviso, inibire l'accesso al servizio dandone immediata comunicazione al cliente.

Modificazione di patti e condizioni

La Banca, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al Cliente mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall' art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il Cliente ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Recesso

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal contratto tramite lettera raccomandata a.r. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione del recesso e non espressamente revocati in tempo utile.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Il recesso opera trascorsi 15 giorni dal ricevimento da parte del cliente della comunicazione. In caso di inadempimenti da parte del cliente, la Banca può sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso ed adottare tutte le misure opportune ai fini dell'adempimento delle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio e del risarcimento di eventuali danni.

Comunicazioni

La Banca è autorizzata ad inviare ogni tipo di comunicazione all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'adesione al servizio. La Banca, salvo espresso rifiuto, potrà inviare comunicazioni, anche tramite messaggi di posta elettronica all'indirizzo e-mail reso noto dal cliente. Le comunicazioni si ritengono effettuate con piena validità dal momento in cui pervengono al tale indirizzo. I messaggi di posta elettronica si intendono ricevuti dal Cliente nel momento in cui raggiungono il server di destinazione. L'eventuale modificazione di indirizzo deve essere immediatamente comunicata per iscritto dal cliente alla Banca.

Foro competente

Per ogni controversia possa sorgere tra il cliente e la Banca in dipendenza del contratto il Foro competente risulta essere quello stabilito dagli artt. 18 e seg. del codice di procedura civile. Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), il Foro competente è quello della residenza o del domicilio del consumatore.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore Bancario, con sede in Via Delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE BPER TOL

BperTol

BperTol è la piattaforma di trading on line studiata appositamente per investitori che intendono operare con il supporto degli strumenti più avanzati del trading online: quotazioni in tempo reale (pull e push), grafici, volumi e medie mobili, notiziario e news a cura di MF, book a 5 livelli PUSH, i principali indicatori di analisi tecnica, times and sales. Possibilità di creare watch list di titoli a cura dell'investitore. Report giornalieri a cura dell'ufficio studi Bper. Portafoglio titoli dell'investitore valorizzato in real time.