

CARTA BANKAMERICARD KEY CLIENT

SEZ. I) INFORMAZIONI SULLA BANCA

CARISPAQ SPA (codice ABI 06040) - DATI INFORMATIVI

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V.Emanuele II n.48

Codice Fiscale e Partita Iva 00098090665

Iscrizione Tribunale dell'Aquila n.41 58

Capitale Sociale al 31/12/2007 € 32.000.000,00 i.v.

Riserve e fondi di riserva al 31/12/2008 € 164.171.448,76

ISCRIZIONE ALL'ALBO DELLE BANCHE 5168

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

Aderente al Consorzio Patti Chiari

**Aderente al Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
ADR**

Sito internet www.carispaq.it

Indirizzo E-mail: info@carispaq.it

Informazioni sull'Emittente

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Milano, Via Borgogna 8, 20122 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26=; riserve Euro 654.044.635,03; indirizzo telematico: www.deutsche-bank.it; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

SEZ. II) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

Sono carte di credito che consentono al relativo Titolare di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'EMITTENTE - presso gli sportelli automatici (ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono i contrassegni riproducti i Marchi Internazionali VISA/MasterCard, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante.

Ai fini dei detti pagamenti e/o dei rimborsi l'EMITTENTE invia al Titolare un estratto conto mensile riepilogativo di tutti gli utilizzi della CARTA. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'EMITTENTE ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli nell'estratto conto avendo la facoltà di effettuare tale pagamento a saldo oppure a rate.

Funzionalità

- anticipo contante (presso sportelli ATM o presso sportelli bancari);
- pagamento (ammesso presso negozi o altri esercizi che accettano il circuito presente sulla carta);
- limiti di spesa (definito in fase di richiesta carta).

Modalità di pagamento: a saldo o rateale.

Tipologia: carta embossata (accettata per il pagamento anche presso esercizi non dotati di POS e per il prelievo anche presso sportelli bancari).

Circuiti: VISA o MASTERCARD

Identificano la spendibilità della carta presso gli esercenti o gli sportelli bancari convenzionati con tali circuiti.

Tipo prodotti: base, gold

Principali rischi (generici e specifici)

- di cambio: gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in EURO direttamente dai sistemi internazionali VISA o MasterCard; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistemi internazionali. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;
- di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN): nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI): nel caso di irregolare utilizzo della CARTA da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte dell'EMITTENTE dell'autorizzazione ad utilizzare la CARTA, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

SEZ. III) CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissione per ogni informativa periodica € 1,25

Commissione per ogni comunicazione relativa a modifiche del contratto € 1,25

Commissione per ogni altra comunicazione relativa alla trasparenza bancaria € 1,25

TASSI

Pagamento a saldo

- Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) 0,00%

Pagamento con rimborso rateale e ritardato pagamento

Per carte Key Client base:

- tasso mensile massimo 1,275%
- tasso annuo nominale (T.A.N.) massimo 15,30%
- tasso annuo effettivo globale (T.A.E.G.) massimo 17,56%

Per carte Key Client Gold:

- tasso mensile massimo 1,20%
- tasso annuo nominale (T.A.N.) massimo 14,40%
- tasso annuo effettivo globale (T.A.E.G.) massimo 15,75%

SPESE E COMMISSIONI

Quota annuale:

- carte Key Client base € 30,99
- carte Key Client Gold € 103,29

Estratto conto mensile

Imposta di bollo applicata nella misura
vigente, quando dovuta

Spese invio estratto conto mensile

€ 1,29

Sostituzione carta (smarrimento/furto)

Gratuito

Servizio d'emergenza (carta sostitutiva, duplicato urgente)

Gratuito

Anticipo contante:

- commissione 4,00%

- massimo giornaliero per prelievo da ATM

- carte Key Client base minimo € 100 massimo € 300

- carte Key Client Gold minimo € 100 massimo € 600

Servizio acquisto carburante (per ogni documento), commissione

€ 0,77

VALUTE

Addebito estratto conto su c/c bancario:

10 giorni dalla data dell'estratto conto

VARIE

Frequenza invio estratto conto (nel caso in cui venga effettuata un'operazione di addebito al Titolare)

Mensile

Cambio praticato sulle operazioni in valuta:

maggiorazione sul tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali Visa e Mastercard 1,75%

SEZ. IV) CONDIZIONI CONTRATTUALI

La presente sezione riporta le principali clausole contrattuali recanti i diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti tra l'EMITTENTE ed il Titolare

Rinnovo automatico

In caso di rinnovo automatico l'EMITTENTE provvede ad inviare al Titolare la CARTA rinnovata. In caso di mancato rinnovo della CARTA, resta fermo l'obbligo del Titolare di rimborsare all'EMITTENTE l'ammontare del suo debito residuo alla scadenza, nei termini e con le modalità previsti nell'articolato contrattuale regolante l'uso della CARTA (Regolamento della Carta). Per ogni anno di validità della CARTA, a seguito anche di rinnovo automatico, è dovuta dal Titolare una commissione nella misura prevista dalle "Condizioni economiche" volta per volta vigenti ed il relativopagamento viene richiesto con le scadenze temporali di cui al Regolamento della Carta.

Facoltà dell'emittente di modificare il periodo di validità e le funzioni della carta

E' in facoltà dell'EMITTENTE, in sede di rinnovo automatico della CARTA, prevedere, in presenza di un giustificato motivo, individuato, in via esemplificativa, nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un periodo di validità della CARTA stessa diverso dal precedente ovvero collegare alla CARTA diverse funzioni, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della CARTA medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal rapporto.

Assenza di esclusiva

Per qualsiasi controversia inerente a forniture di merci e/o a prestazioni di servizi, il Titolare, riconoscendo che l'EMITTENTE non ha stipulato con gli Esercenti Convenzionati accordi che le attribuiscono l'esclusiva per l'utilizzo presso quest'ultimi di proprie carte di credito, deve rivolgersi esclusivamente agli Esercenti Convenzionati stessi, non restando, nel frattempo, né escluso né sospeso l'obbligo del Titolare di corrispondere gli importi inerenti agli utilizzi della CARTA.

Sospensione del servizio elettronico

L'EMITTENTE si riserva la facoltà, in presenza di situazioni che pongano a rischio l'efficienza e/o la sicurezza del servizio elettronico da cui dipende la possibilità di utilizzare la CARTA, di sospendere, in tutto o in parte, il predetto servizio elettronico. L'uso della CARTA dopo la sua scadenza, ovvero dopo la risoluzione del (o il recesso dal) rapporto, ovvero anche in esubero del Fido, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono in capo al Titolare, costituisce un illecito perseguibile penalmente anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

Pagamenti del titolare conformi alle risultanze dell'estratto conto

In presenza di operazioni contabili, viene inviata al Titolare, una volta al mese, un estratto conto contenente il dettaglio sia degli utilizzi effettuati con la CARTA e/o con gli accessori ad essa eventualmente collegati, che degli importi dovuti per le causali previste nelle Condizioni economiche volta per volta vigenti. Trascorsi sessanta giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto senza che sia pervenuto all'EMITTENTE un reclamo per iscritto, l'estratto conto si intende approvato dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutte le voci che hanno concorso a formarne le risultanze. Gli eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi.

Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione

E' facoltà dell'EMITTENTE dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. ovvero risolto il presente rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Titolare stesso avviso a mezzo raccomandata o telegramma, nelle ipotesi di mancato puntuale ed integrale pagamento all'EMITTENTE di ogni somma alla stessa dovuta per qualsiasi titolo, come pure nelle ipotesi di cui in appresso: insolvenza del Titolare; utilizzo della CARTA in esubero del Fido; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Titolare; infedele dichiarazione del Titolare sulla propria situazione economica e finanziaria resa al momento della richiesta di rilascio della CARTA; mancata comunicazione, nelle modalità di cui in appresso, del Titolare all'EMITTENTE di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza. In caso di decadenza del Titolare dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del presente rapporto, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento del complessivo credito residuo vantato dall'EMITTENTE nei suoi confronti. Al verificarsi di tale ipotesi il Titolare, se in possesso della CARTA, deve provvedere alla sua pronta restituzione all'EMITTENTE secondo le modalità di cui in appresso.

Recesso

Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità: comunicazione scritta all'EMITTENTE, con lettera raccomandata; restituzione all'EMITTENTE sia della CARTA tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato; pagamento all'EMITTENTE, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla sommatoria del saldo indicato nell'estratto conto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la CARTA e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi. E' facoltà dell'EMITTENTE recedere in qualsiasi momento dal rapporto, dandone comunicazione al Titolare a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, così come in caso di chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente sul quale vengono addebitati gli importi di cui agli estratti conto. Anche in assenza di un giustificato motivo L'EMITTENTE può poi recedere dal presente rapporto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Titolare di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma. In ogni caso di recesso da parte dell'EMITTENTE, il Titolare, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'EMITTENTE del complessivo credito residuo vantato da quest'ultima nei suoi confronti e restituire la CARTA tagliata in due, ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la CARTA rinnovata, anch'essa tagliata in due, eventualmente pervenutagli. Ove il Titolare non provveda alla tempestiva restituzione della CARTA e di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, l'EMITTENTE può provvedere, direttamente o per il tramite di terzi all'uopo incaricati, al loro ritiro.

Modifiche di condizioni e norme

L'EMITTENTE, ove ricorra giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al rapporto. Tali modifiche saranno rese note al Titolare mediante apposita comunicazione, nel rispetto di quanto previsto dall' art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385.

In caso di variazione sfavorevole, il Titolare ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui al comma 1, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Carte aggiuntive personali e/o familiari

Nel caso di carta aggiuntiva l'intestatario di quest'ultima ed il Titolare della carta principale sono responsabili in solido per tutte le obbligazioni rivenienti dall'uso della carta aggiuntiva stessa, essendo quest'ultima riconducibile al medesimo rapporto contrattuale relativo alla carta principale. Per tale motivo, tutti gli importi dovuti all'EMITTENTE per gli utilizzi, le commissioni, le spese e gli oneri relativi alla carta aggiuntiva, nella misura di cui alle Condizioni economiche volta per volta vigenti, vengono addebitati e descritti negli estratti conto della carta principale. L'EMITTENTE può non inviare all'intestatario un separato e specifico estratto conto relativo alla carta aggiuntiva. In tal caso l'invio al solo Titolare dell'estratto conto della carta principale deve ritenersi valido a tutti gli effetti anche nei confronti dell'intestatario della carta aggiuntiva.

Legge applicabile e foro competente

Al presente rapporto si applicano la legge e la giurisdizione italiana.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Cliente ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Consulenze Vertenze legali e Reclami della Banca, istituito presso la Direzione Generale della medesima. L'Ufficio Consulenze Vertenze legali e Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Consulenze Vertenze legali e Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Cliente potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore Bancario, con sede in Via Delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma al fine di dirimere l'eventuale controversia con la Banca il cui valore non superi i 50.000 euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman Giurì bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore, ovvero sia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Le decisioni dell'Ombudsman Giurì bancario sono vincolanti soltanto per la Banca e lasciano il Cliente libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

SEZ. V) LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Accessorio	un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sull'estratto conto (es. tessera VIACARD)
Carta di credito	carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: <ul style="list-style-type: none">- gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome);- uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.
Carta aggiuntiva	carta di credito, ulteriore alla carta principale, rilasciata al Titolare di quest'ulti ma perché questi possa fruire della relativa spendibilità in un sistema diverso (es. Mastercard) da quello che caratterizza la carta principale (es. VISA). Viene emessa con scadenza pari a quest'ultima e la sua validità è subordinata alla validità della st essa.
Carta aggiuntiva familiare	carta di credito rilasciata ad un familiare del Titolare che sia maggiorenne e conviva col medesimo. Essa opera sullo stesso Fido della carta principale; è emessa con scadenza pari a quest'ultima cui pure è subordinata quanto alla sua validità.
Carta principale	la carta di credito del Titolare
Codici personali segreti	codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM
Commissione	remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.
Decadenza dal beneficio del termine	il venir meno, per il Titolare, del diritto di rimborsare le rate alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTENTE
Esercenti convenzionati	esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte, nel caso di carta di credito, uno o più Marchi Internazionali ciascuno dei quali contraddistingue il sistema che sovrintende all'accettazione dell'uso della stessa.
Estratto conto	documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte aggiuntive in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
Marchi Internazionali	uno dei seguenti marchi: VISA, MasterCard
Recesso	la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito da parte del Titolare.
Risoluzione	scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.
Sistema	apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte
TAN (tasso annuo nominale)	tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTENTE sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in estratto conto.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in per centuale e su base annua sull'ammontare del Fido concesso. Il TAEG è il tasso che rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso. È quindi indicatore sintetico e convenzionale del costo

totale del credito. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi e di incasso delle rate, le spese per le assicurazioni o garanzie, imposte dal creditore intese ad assicurargli il rimborso totale o parziale del credito in caso di morte, invalidità, infermità o disoccupazione del finanziato.

Tasso di cambio

valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

Titolare

la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.

Utilizzi

qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi e/o di un Pedaggio Autostradale, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.