

## CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD EUROPE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE DELLA CARTA ED EMITTENTE SUI CIRCUITI NAZIONALI

#### CARISPAQ SPA (codice ABI 06040)

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II n.48  
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al **Registro delle Imprese** 00098090665 –  
Iscrizione all'Albo delle Banche 5168  
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Sito internet [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it), indirizzo e-mail [info@carispaq.it](mailto:info@carispaq.it)  
Telefono 0862/6491 (centralino) – Fax 0862/649562

#### BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (Codice ABI 5676.2)

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari  
Codice fiscale, Partita Iva e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901  
La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma  
Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6  
Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi  
Telefono 079 221511 (centralino) - Fax 079 221813  
Siti Internet - [www.divisioneconsumer.it](http://www.divisioneconsumer.it) - [www.bpercard.it](http://www.bpercard.it) Indirizzi e-mail - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

### CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD EUROPE

#### Che cos'è la Carta di Debito Multifunzione BperCard Europe

È una Carta di pagamento ad esclusivo utilizzo elettronico, dotata di chip (nel quale risiedono le informazioni V PAY e Bancomat/PagoBancomat) e banda magnetica (questa riporta le tracce Bancomat e PagoBancomat), che consente di effettuare pagamenti di bene/servizi e prelievi di contante in Italia e in Europa, nei terminali POS e ATM. La presenza della banda magnetica garantisce comunque l'operatività sui terminali domestici Bancomat/PagoBancomat.  
BperCard Europe è spendibile sui Circuiti Nazionali Bancomat/PagoBancomat ed Europeo V PAY. Con BperCard Europe non è possibile effettuare pagamenti su Internet.

#### Quali sono i Servizi usufruibili tramite la Carta di Debito Multifunzione BperCard Europe

**Servizio Bancomat/ATM** - consente al Titolare di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico in Italia contraddistinto dal marchio Bancomat, entro i limiti di importo giornaliero e mensile indicati nel contratto. Presso gli ATM abilitati è altresì consentito il versamento di contante e assegni.

**Servizio PagoBancomat** – consente al Titolare di effettuare pagamenti a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico con addebito sul conto corrente al quale la Carta è collegata, tramite qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dal marchio PagoBancomat. Il Servizio consente altresì, al Titolare di disporre i suddetti pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

**Servizio Qui Multibanca** – consente al Titolare, mediante l'utilizzo della Carta, di accedere, digitando il PIN, ad informazioni concernenti i propri rapporti, quali il saldo e l'estratto conto degli ultimi movimenti effettuati sul conto corrente, di impartire disposizioni, di effettuare ricariche telefoniche, di inviare comunicazioni e di richiedere le informazioni di carattere economico o generale che la Banca ritiene di mettergli a disposizione, presso specifiche postazioni contraddistinte dal marchio Qui Multibanca.

**Servizio V PAY** – consente al Titolare di prelevare in tutti i paesi europei, aderenti al Circuito, denaro contante presso qualunque sportello automatico (ATM) aderente al Circuito Internazionale V PAY, nonché di effettuare pagamenti, tramite appositi terminali (POS), a favore degli esercizi e dei soggetti convenzionati a tale Circuito, attraverso l'addebito, in via elettronica, del conto corrente al quale la Carta è collegata. Il Titolare può utilizzare il Servizio entro i limiti di importo giornaliero e mensile previsti nel contratto.

#### Quali sono i principali rischi della Carta di Debito Multifunzione BperCard Europe

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi, in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento o sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.  
Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 150,00, per il pagamento d addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte della Banca della segnalazione di avvenuto furto/smarrimento.
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia.

**CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA DI DEBITO MULTIFUNZIONE BPERCARD EUROPE**

**A chi è rivolta**

La Carta di Debito Multifunzione BperCard Europe è destinata alla Clientela maggiorenne, Titolare di conto corrente, che saltuariamente viaggia anche all'estero (Europa) e che desidera uno strumento di pagamento sicuro e semplice da utilizzare.

**Cosa fare per attivarla**

Presentarsi presso qualsiasi filiale delle Banche del Gruppo Bper.

**A chi rivolgersi per ottenere ulteriori informazioni**

Presso tutte le filiali delle Banche del Gruppo Bper.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>CANONE CARTA</b> - Canone annuo	€13,33
<b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO BANCOMAT</b> - Per ogni prelievamento da ATM in Italia presso Banche del Gruppo bancario BPER - nei giorni non festivi - nei giorni festivi di calendario escluso il sabato  - Per ogni prelievamento da ATM in Italia presso altre Banche  Valuta addebito prelievamento Bancomat	€ 0,00 € 0,54  €2,05  Data di prelievo
<b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO PAGOBANCOMAT</b> - Commissione per ogni pagamento tramite terminale POS  Valuta addebito PagoBancomat	€ 0,00  Data di pagamento
<b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO QUI MULTIBANCA</b> - Lettura o stampa saldo del c/c da ATM - Lettura o stampa ultimi movimenti del c/c da ATM  Valuta addebito dell'importo totale mensile delle commissioni per le operazioni di lettura/stampa saldo o E/C da ATM	€ 0,00 € 0,27  Ultimo giorno non fest. del mese di rif.
<b>SPESE E COMMISSIONI SU SERVIZIO VPAY</b> - Per ogni prelievamento da ATM in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito - Per ogni pagamento tramite terminale POS in Italia e nei paesi europei aderenti al circuito  Valuta addebito operazioni effettuate sul circuito V Pay  Regolamento operazioni in valuta estera in paesi non aderenti all'Euro	€ 2,05 € 0,00  Data dell'operazione  Cambio del giorno di regolamento maggiorato 1% (*)
<b>SERVIZIO BANCOMAT – ALTRE SPESE</b> - Commissione su blocco carta	€ 15,88

\* Tasso di Cambio applicato dal Circuito Visa, determinato al momento della conversione e maggiorato di una commissione per il servizio pari a Massimo 1,00 punti percentuali. L'importo in euro addebitato nell'Estratto Conto è calcolato dividendo l'importo in valuta originaria per il Tasso di Cambio sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazioni indicate.

**RECESSO E RECLAMI**

**Recesso dal contratto da parte del Titolare e/o del Correntista e obbligo di restituzione della Carta**

Il Titolare e/o il Correntista hanno facoltà di recedere in qualunque momento dal rapporto contrattuale relativo all'uso della Carta, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo contestualmente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli. La chiusura del rapporto Carta avviene contestualmente alla restituzione della Carta, fatto salvo l'addebito, anche successivo a tale momento, delle transazioni effettuate fino alla restituzione.

Il Titolare e/o il Correntista sono tenuti a restituire alla Banca la Carta, astenendosi dall'effettuare operazioni:

- nei casi di recesso (riportati nel paragrafo successivo);
- nei casi di danneggiamento o deterioramento della stessa, per i quali il Titolare è tenuto a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità del contratto;
- in caso di chiusura ed estinzione del conto corrente;
- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato.

La Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante in caso di decesso o sopravvenuta incapacità d'agire del Titolare e/o del Correntista.

La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca precederà al blocco della Carta, con relativo addebito di spese.

L'uso della Carta che non è stata restituita nei casi sopra previsti, o effettuato in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

### **Recesso dal contratto da parte della Banca e facoltà do blocco della Carta.**

Fermo restando che al recesso dal contratto di conto corrente consegue automaticamente ed immediatamente la cessazione di ogni possibilità di utilizzazione della Carta, la Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Correntista, il quale è tenuto a restituire senza indugio la Carta, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa, anche nel caso in cui il Titolare della Carta sia diverso dal Correntista.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Correntista, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, D.Lgs. 6/09/2005 (Codice Consumo) ove applicabile.

La Banca ha il diritto di bloccare definitivamente o temporaneamente l'utilizzo della Carta in qualunque momento al ricorrere di giustificati motivi connessi con:

- la sicurezza della Carta e/o del PIN;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta o del PIN;
- un significativo aumento del rischio che il Correntista non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

La Banca informerà il Titolare, telefonicamente o a mezzo telegramma, del blocco e delle relative motivazioni ove possibile anticipatamente o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza. La Banca provvederà, nell'ipotesi di blocco reversibile a riattivare la Carta al venire meno delle ragioni che hanno portato al blocco ovvero, nel caso di blocco irreversibile, ad emettere una Carta sostitutiva. La Carta dovrà essere restituita integra, al fine di consentire la verifica dei dati su di essa registrati.

Al fine di prevenire e/o limitare il rischio di effettuazione di operazioni fraudolente mediante utilizzo della Carta, la Banca potrà effettuare, tramite proprio personale incaricato ovvero, eventualmente, tramite soggetti terzi di fiducia e sotto la responsabilità della Banca, il monitoraggio delle transazioni effettuate utilizzando la Carta stessa. Nel caso in cui venga riscontrata una movimentazione anomala, ovvero risultino operazioni potenzialmente fraudolente ad insindacabile giudizio della Banca, questa si riserva la facoltà di chiedere conferma al Titolare, anche telefonica della legittimità delle transazioni effettuate nonché, nei casi ritenuti più gravi, di bloccare cautelativamente la Carta.

In ogni caso il Correntista resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

### **Rimborso Canone annuo in caso di Recesso.**

In caso di recesso della Banca, del Titolare e/o del Correntista, il canone annuo è dovuto solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. La Banca provvederà pertanto al rimborso dell'eccedenza una volta che la Carta sia stata restituita integra.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

### **Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.**

Il Titolare può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, per lettera raccomandata A/R ovvero per via telematica al seguente indirizzo: [reclamibss@bancasassari.it](mailto:reclamibss@bancasassari.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai trenta giorni dalla data di ricezione delle stesse.

Nel caso in cui il Titolare sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, e comunque prima di esercitare un'azione in giudizio dovrà attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. A tal fine il Titolare può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Il ricorso all'ABF ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo.

La competenza per materia, valore dell'ABF è regolata dal Provvedimento della Banca d'Italia del 18.06.2009 e riportata nella "Guida pratica conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" pubblicata sul Sito dell'ABF e della Divisione Consumer. Il Titolare è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione. L'Arbitro Bancario Finanziario è articolato sul territorio nazionale in tre Collegi:

Milano decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto.

Segreteria tecnica del Collegio di Milano, Via Cordusio, 5, 20123 Milano, Telefono: 02 724241

Roma decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero.

Segreteria tecnica del Collegio di Roma, Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Telefono: 06 47921

Napoli decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli, Via Miguel Cervantes, 71, 80133 Napoli, Telefono: 081 7975111.

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- a **qualsiasi mediatore abilitato** ed autorizzato secondo quanto disposto dal D.Lgs. 28/2010.

L'esperimento del tentativo di conciliazione costituisce condizione di procedibilità per la proposizione del giudizio presso l'Autorità Giudiziaria ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010.

<b>CARTA BANCOMAT</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito nazionale
<b>CARTA PAGOBANCOMAT</b>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati dotati di terminali POS, sul circuito nazionale.
<b>CARTA CON OPERATIVITÀ INTERNAZIONALE</b>	Carta che consente il prelievo di contante in valuta locale e/o l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) e/o presso i punti vendita contraddistinti dal marchio del circuito internazionale indicato sulla carta.
<b>CARTA MULTIFUNZIONE</b>	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e/o l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati dotati di terminali POS sul circuito nazionale e in ambito internazionale.
<b>ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE)</b>	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
<b>CAI (CENTRALE ALLARME INTERBANCARIA)</b>	Nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa e i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
<b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su ATM.
<b>POS (POINT OF SALE)</b>	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente l'accettazione della carta di credito/debito e la registrazione dell'avvenuto pagamento.
<b>RIEMMISSIONE DELLA CARTA</b>	Remissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
<b>SERVIZIO BANCOMAT</b>	Consente il prelievo di contante presso qualsiasi ATM in Italia.
<b>SERVIZIO PAGOBANCOMAT</b>	Consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi c/o punti vendita in Italia dotati di apposito terminale POS.
<b>SERVIZIO QUI MULTIBANCA</b>	Consente, presso gli ATM esponenti tale simbolo, il pagamento di utenze e di richiedere il saldo e la lista degli ultimi nove movimenti del conto corrente.
<b>SERVIZIO V PAY</b>	Circuito creato da Visa che consente nell'ambito europeo di eseguire prelievi e pagamenti sui terminali ATM e POS convenzionati con Visa.