



Foglio informativo (ai sensi del Decreto Legislativo n.385 del 1°-9-1993 e successive modificazioni)

Carta di credito BPERCARD Gold Conto Ippocrate**Aggiornamento al 29-02-2008****INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE****CARISPAQ S.p.A. - DATI INFORMATIVI**

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II, 48
Codice Fiscale e Partita Iva 00098090665 - Iscrizione Tribunale dell'Aquila n. 4158
Capitale Sociale al 31/12/2007: € 32.000.000,00 i.v. - Riserve e fondi di riserva al 31/12/2007: € 159.705.814,82
Iscrizione all'Albo delle Banche 5168 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna - 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari
Aderente al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR
Sito internet www.carispaq.it - Indirizzo @ mail info@carispaq.it

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE**Banca di Sassari S.p.A. - Divisione Consumer - (codice ABI 5676.2)**

Società per Azioni - con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 - Fax 079 221739
R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901
Capitale Sociale, al 6/11/2007, € 55.730.997,95 i.v. - Riserve, al 31/12/2006, € 116.581.862,12
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6
• Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi
• Aderente al Consorzio Patti Chiari
• Aderente al Conciliatore Bancario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR
Siti internet [Http://www.bancasassari.it](http://www.bancasassari.it) - [Http://www.divisioneconsumer.it](http://www.divisioneconsumer.it)
Indirizzi e.mail direzione generale@bancasassari.it - info@divisioneconsumer.it - info@divisioneconsumer.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA**

Il servizio consente al Titolare della Carta, entro i limiti stabiliti contrattualmente, di acquistare beni e servizi sia presso esercenti convenzionati sia in Internet, nonché di ricevere anticipi di danaro in Euro, o valuta locale presso sportelli automatici (ATM) abilitati aderenti al Circuito Internazionale evidenziato sulla Carta. Al momento dell'utilizzo per acquisti, il Titolare appone la propria firma (conforme a quella presente sul retro della Carta) sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di prelievo di contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") attribuitogli all'atto della emissione della Carta. Il rimborso delle somme dovute è effettuato in data successiva a quella dell'utilizzo, con modalità a saldo (restituzione dell'intero importo utilizzato nel corso del mese di riferimento).

PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, in caso di smarrimento o furto, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Va a tal fine osservata la massima attenzione e diligenza nella custodia e nell'utilizzo della Carta e del PIN; nei casi di smarrimento e/o furto il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di utilizzo irregolare della Carta da parte del Titolare, l'Emittente provvede immediatamente alla revoca della stessa; i dati relativi alla Carta e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita all'uopo presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Quota di emissione	GRATIS	Commissioni per acquisto carburante	Non applicate
Quota annuale a partire dal 2° anno	GRATIS	Commissioni anticipo contante ATM/sportello	3% CON UN MINIMO DI € 3,00
Quota di rinnovo	GRATIS	Commissioni per operazioni in valuta diversa dall'Euro: determinate dai Circuiti Internazionali e maggiorate di:	1,50%
Quota di emissione eventuale carta aggiuntiva	€ 50,00	Nell'anticipo contante su ATM/sportello il limite di prelievo giornaliero consentito è di	MINIMO € 100,00 MASSIMO € 750,00
Quota annuale eventuale carta aggiuntiva	€ 50,00		
Quota di rinnovo eventuale carta aggiuntiva	€ 50,00	Spese ricerca documentazione annue	€ 15,00
Spese invio estratto conto mensile	€ 1,03	Riproduzione di ogni documento	€ 1,00
Imposta di bollo su estratto conto*	€ 1,81	Invio altre comunicazioni al Titolare	€ 2,00
Spese per duplicato Carta	€ 20,00	Valuta di addebito del saldo	13 giorni dopo la data dell'estratto conto

Il limite massimo di utilizzo della carta (fido) viene concordato al momento della richiesta

*Applicata per saldi superiori ad € 77,47. Non applicata se il conto di appoggio della Carta è acceso presso l'Emittente.

Limiti di utilizzo

La Carta può essere utilizzata, in conformità alle disposizioni valutarie "pro-tempore" vigenti, sia in Italia sia all'estero entro i massimali convenuti. La Carta può essere utilizzata solo dal Titolare, che non può cederla né darla in uso a terzi.

Validità

La Carta è utilizzabile entro la scadenza indicata sulla medesima, normalmente fissata in 3 anni. Alla scadenza l'Emittente provvede al rinnovo per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo stesso.

Norme di sicurezza

Il Titolare è obbligato nei confronti dell'Emittente alla custodia ed al buon uso della Carta e pertanto è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'abuso della Carta da parte di terzi. In caso di smarrimento o di furto il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione all'Emittente mediante telefonata al Servizio Clienti, facendola seguire entro 48 ore da conferma scritta a mezzo fax o lettera raccomandata da inviarsi all'Emittente, al numero/indirizzo riportato in calce, ovvero da consegnare alla banca collocatrice, corredandola con copia conforme della denuncia presentata all'Autorità competente. Il Titolare è responsabile, entro il limite di Euro 150,00, per il pagamento di addebiti conseguenti all'illecito uso della Carta da parte di terzi, fermi restando gli obblighi di cui sopra, fino al momento della ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione anzidetta.

Nel caso di comportamento fraudolento da parte del Titolare, egli sarà responsabile senza alcuna limitazione d'importo anche se abbia denunciato la perdita della Carta e/o del PIN.

Erogazione del servizio

Il servizio consente al Titolare della Carta di: prelevare denaro contante, in tutto il mondo, presso qualunque ATM (sportello automatico) degli intermediari aderenti al circuito internazionale indicato sulla Carta stessa; effettuare pagamenti tramite POS (apposito terminale) a favore degli esercenti convenzionati al circuito internazionale indicato sulla Carta stessa. Tramite la Carta è possibile effettuare pagamenti relativi ad acquisti effettuati sulla rete Internet, qualora i venditori aderiscano al circuito internazionale indicato sulla Carta.

Prova delle operazioni – Estratto conto

L'apparecchiatura utilizzata per il prelievo o il pagamento rilascia una comunicazione scritta che costituisce prova dell'operazione eseguita, fatto salvo il caso in cui il Titolare, informato preventivamente dell'impossibilità che venga rilasciata tale prova, decida di procedere ugualmente all'operazione.

L'estratto conto delle operazioni registrate sarà inviato al Titolare, all'indirizzo indicato, con periodicità mensile. Le somme dovute dal Titolare saranno addebitate sul conto corrente di appoggio della Carta. La ritardata registrazione nell'estratto conto di addebiti inerenti ad acquisti effettuati dal Titolare e/o a servizi da lui ottenuti e di eventuali accrediti relativi a note di storno, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio degli estratti conto, non legittimano il Titolare a rifiutare o ritardare il pagamento. Trascorsi 60 giorni dalla data dell'invio dell'estratto conto senza che sia pervenuto all'Emittente, per iscritto, un reclamo specifico, l'estratto s'intenderà senz'altro approvato, con pieno effetto riguardo tutti gli elementi che hanno concorso a formare la risultanza del conto.

Recesso

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con comunicazione scritta, da consegnare presso la Banca collocatrice ovvero da inviare all'Emittente con plico raccomandato. Qualora il Titolare comunicasse il recesso con un preavviso inferiore a tre mesi prima della data di scadenza della Carta, l'Emittente avrà facoltà di addebitargli comunque la quota di rinnovo. Alla comunicazione di recesso dovrà essere unita la Carta, debitamente invalidata (tagliata in due parti). L'efficacia del recesso del Titolare è condizionata alla contestuale restituzione della Carta, ferme restando in ogni caso le obbligazioni assunte mediante l'uso della Carta anteriormente alla ricezione della Carta stessa da parte dell'Emittente.

Controversie con gli esercenti

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità dell'Emittente ai rapporti fra lui e gli esercenti associati, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti. Pertanto per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercenti presso i quali le merci sono state acquistate o i servizi ottenuti, restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità dell'Emittente, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano stati pagati, per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili. La sussistenza di tali controversie non autorizzerà in nessun caso il Titolare a rifiutare o a ritardare il pagamento di quanto addebitatogli per quel titolo dall'Emittente. In ogni caso, nei rapporti con l'Emittente, l'ordine impartito attraverso l'uso della Carta è irrevocabile. L'Emittente, inoltre, non incorre in alcuna responsabilità nel caso in cui la Carta non sia accettata dagli esercenti convenzionati.

Modifica delle condizioni economiche e contrattuali

L'Emittente si riserva, ove ricorra un giustificato motivo, la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali applicate al servizio di Carta di credito. Tali modifiche saranno rese note al Titolare mediante apposita comunicazione nel rispetto di quanto previsto dall'art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993 n. 385. Il Titolare ha diritto, entro 60 giorni dalla comunicazione di cui sopra, di recedere dal rapporto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, provvedendo a restituire nel contempo la Carta all'Emittente, debitamente invalidata (tagliata in due parti), per mezzo di raccomandata.

Controversie

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto si applicano le leggi e la giurisdizione italiana.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per qualunque doglianza derivante dal rapporto, il Titolare ha diritto di rivolgere istanza scritta, indirizzata all'Ufficio Reclami dell'Emittente, istituito presso la Direzione Generale del medesimo. L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai sessanta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per le controversie relative ad operazioni o servizi posti in essere dalla data del 1 gennaio 2006, il Titolare potrà adire l'Ombudsman Giurì Bancario, presso il Conciliatore Bancario – Associazione per la soluzione delle controversie, bancarie e societarie – ADR, con sede in Via Delle Botteghe Oscure n. 54, 00186 Roma, al fine di dirimere l'eventuale controversia con l'Emittente il cui valore non superi i 50.000 Euro. Qualora la controversia riguardi servizi od operazioni poste in essere antecedentemente alla data del 1 gennaio 2006 e che non siano relative a bonifici transfrontalieri, il Titolare può rivolgersi all'Ombudsman Giurì Bancario a condizione che il valore di detta controversia non superi Euro 10.000 ed unicamente nel caso in cui egli rivesta la qualità di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta). Le decisioni dell'Ombudsman Giurì Bancario sono vincolanti soltanto per l'Emittente e lasciano il Titolare libero di investire della controversia l'Autorità Giudiziaria, un organismo conciliativo ovvero, se previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

LEGENDA	
CARTA DI CREDITO	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi, ovvero prelievi di denaro contante, senza addebito immediato delle somme spese e/o prelevate.
BLOCCO CARTA	Blocco di tutte le funzionalità della Carta. Può scaturire da utilizzo improprio da parte del Titolare, ovvero a seguito di denuncia di furto e/o smarrimento.
DUPLICATO CARTA	Riemissione, successiva al blocco, della Carta in seguito a smarrimento e/o furto o a smagnetizzazione.
PRELIEVO CONTANTE	Anticipo di contante presso le apparecchiature automatiche (ATM), presenti in Italia e all'estero, convenzionate con il circuito internazionale evidenziato sulla Carta.
ATM (AUTOMATIC TELLER MACHINE)	Distributore automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.
POS (POINT OF SALE)	Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente l'accettazione della carta di credito/debito e la registrazione dell'avvenuto pagamento.
IMPRINTER	Strumento meccanico, azionato manualmente, mediante il quale l'Esercente registra, sull'apposito scontrino, l'operazione effettuata dal Titolare mediante la carta. Il suo utilizzo è alternativo rispetto al POS.

SCHEDA TECNICA SERVIZIO SMS BODY CARD

SERVIZI INFORMATIVI ACCESSORI VIA CELLULARE/RISPONDITORE AUTOMATICO:

Il servizio "BodyCard" è attivo per i clienti degli operatori Vodafone, Tim, Wind e 3.

Il servizio SMS "BodyCard" consente al Titolare di BPERCARD di accedere ai vari servizi sotto elencati:

A	B	C
NOTIFICA DELLE SPESE	INFORMAZIONI A RICHIESTA	INFORMAZIONI ALLA CHIUSURA DELL'ESTRATTO CONTO
Consente di ricevere istantaneamente un SMS di notifica quando viene effettuata con la Carta una transazione uguale o superiore ad un importo prestabilito	Consente di conoscere in tempo reale il saldo e la disponibilità residua della Carta inviando un SMS al numero 482325 con la parola SALDO	Consente di conoscere l'importo dell'ultimo estratto conto non appena emesso

COME SI ATTIVA

[A]	Inviando un SMS al numero 482325 con scritto ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] NOTIFICA [spazio] IMPORTO SCELTO IN EURO. Esempio: ATTIVA 0003456789 456 NOTIFICA 100 oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo i dati richiesti
[B + C]	Inviando un SMS al numero 482325 con scritto ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] INFO. Esempio: ATTIVA 0003456789 456 INFO oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo i dati richiesti
[A + B + C]	Inviando un SMS al numero 482325 con scritto ATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA [spazio] INFO NOTIFICA [spazio] IMPORTO SCELTO IN EURO Esempio: ATTIVA 0003456789 456 INFO NOTIFICA 100 oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263 ed inserendo i dati richiesti

Nota: l'attivazione di un profilo esclude automaticamente gli altri. Per passare da un profilo ad un altro è necessario disattivare il precedente. Ad esempio se si è attivato il profilo [B + C] e si vuole attivare anche il profilo [A], occorre disattivare il servizio e riattivare il profilo [A + B + C].

IL CODICE TITOLARE È VISIBILE NELL'ESTRATTO CONTO NELLA SEZIONE DATI PERSONALI IN ALTO A SINISTRA

COME SI DISATTIVA

PER CIASCUN PROFILO ATTIVATO	inviando un SMS al n. 482325 con scritto DISATTIVA [spazio] CODICE TITOLARE [spazio] ULTIME TRE CIFRE DEL NUMERO CARTA Esempio: DISATTIVA 0003456789 456 oppure con il risponditore automatico, chiamando il numero 0432-744263
-------------------------------------	---

Nota: la richiesta di disattivazione effettuata sia tramite SMS che tramite risponditore automatico, comporta la disattivazione di tutti i servizi.

COSTO DEL SERVIZIO

COSTO PER SMS INVIATO (ATTIVAZIONE / DISATTIVAZIONE / SALDO)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ gratuito, per i clienti TIM ➢ secondo il proprio piano tariffario, per i clienti VODAFONE e 3 ➢ 12,40 centesimi dall'Italia e 50 centesimi dall'estero, per i clienti WIND
COSTO PER SMS RICEVUTO di NOTIFICA DELLE SPESE	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 15 centesimi, per i clienti TIM, WIND e 3 ➢ 16 centesimi, per i clienti VODAFONE
COSTO PER SMS RICEVUTO di INFO A RICHIESTA E INFO ALLA CHIUSURA DELL'E/C	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 25 centesimi, per clienti TIM, WIND e 3 ➢ 26 centesimi, per i clienti VODAFONE

Nota: tutti i prezzi sono espressi in centesimi di Euro e sono Iva inclusa. I costi saranno scalati dal credito residuo ai clienti con ricaricabile ovvero addebitati nel conto telefonico per i clienti con abbonamento o in quello della carta di credito per i clienti con ricaricabile e addebito dei costi in roaming su carta di credito.

I costi esposti possono essere ridotti per effetto di sconti conseguenti ad eventuali offerte promozionali degli Operatori telefonici.

LA RICEZIONE DEI MESSAGGI DI SERVIZIO È SEMPRE GRATUITA.

PRECISAZIONI

NOTIFICA DELLE SPESE: è riferita a tutte le operazioni che transitano sul sistema autorizzativo delle Carte, pertanto non saranno notificate le transazioni non autorizzate on-line (es. transazioni off-line per i Parcheggi degli Aeroporti, per i Pedaggi Autostradali, ecc.; transazioni su apparecchiature manuali IMPRINTER).

VALUTA TRANSAZIONE: talvolta le autorizzazioni relative ai pagamenti effettuati (per es.: biglietti aerei) sono indicate con valuta diversa da quella in uso (es. a fronte di una spesa di 100 €, l'importo potrà essere indicato in dollari americani: 126.88 USD).

CELLULARI WIND: per usufruire dei servizi di telefonia mobile Wind è necessario un cellulare Dual Band.

CAMBIO OPERATORE: se il cliente cambia operatore telefonico, pur mantenendo lo stesso numero di telefono, dovrà provvedere alla disattivazione del servizio ed alla successiva riattivazione.