



**DIVISIONE CONSUMER**

GRUPPO BPER

**BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (codice ABI 5676.2)**

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 - Fax 079 221813  
R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 - Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901 - Iscrizione all'Albo delle Banche con n. di matricola 5199  
Capitale Sociale, al 3/11/2009, € 59.820.542,91 i.v. – Riserve e fondi di riserva al 3/11/2009, € 144.580.194,37  
Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6  
Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari  
Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR -  
Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)  
Siti internet <http://www.bancasassari.it> - <http://www.divisioneconsumer.it>  
Indirizzi e.mail [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

*Foglio informativo (ai sensi del Decreto Legislativo n.385 del 1°-9-1993 e successive modificazioni)*

## Carta prepagata ricaricabile “Pay Up Card Etica”

**Aggiornamento al 31-12-2009**

### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

#### **BANCA DI SASSARI S.P.A. – DIVISIONE CONSUMER - (codice ABI 5676.2)**

Società per Azioni – con sede legale ed amministrativa in Viale Mancini, 2 - 07100 Sassari - Tel. 079 221511 - Fax 079 221813

R.E.A. C.C.I.A.A. Sassari 103585 - Reg. soc. / Cod. fisc. / P. IVA 01583450901

Iscrizione all'Albo delle Banche con numero di matricola 5199

Capitale Sociale, al 3/11/2009, € 59.820.542,91 i.v. – Riserve e fondi di riserva al 3/11/2009, € 144.580.194,37

Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna n.5387.6

Aderente al Fondo interbancario di tutela dei depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari

Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Siti internet <http://www.bancasassari.it> - <http://www.divisioneconsumer.it>

Indirizzi e.mail [direzione generale@bancasassari.it](mailto:direzione generale@bancasassari.it) - [info@divisioneconsumer.it](mailto:info@divisioneconsumer.it)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

#### **CARISPAQ S.p.A. (codice ABI 06040) – DATI INFORMATIVI**

Società per azioni, sede legale in L'Aquila, corso V. Emanuele II, 48

Codice Fiscale e Partita Iva 00098090665 – Iscrizione Tribunale dell'Aquila n. 4158

Capitale Sociale al 31/12/2008: € 32.000.000,00 i.v. - Riserve e fondi di riserva al 31/12/2008: € 167.671.448,76

Iscrizione all'Albo delle Banche 5168 - Gruppo bancario Banca popolare dell'Emilia Romagna – 5387.6

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Aderente al Consorzio Patti Chiari - Aderente al Conciliatore BancarioFinanziario -

Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR

Aderente all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Sito internet [www.carispaq.it](http://www.carispaq.it) - Indirizzo @ mail [info@carispaq.it](mailto:info@carispaq.it)

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

#### **Struttura e funzione economica:**

Il servizio consente al titolare della Carta, entro il limite della somma precaricata sulla stessa ed entro i massimali stabiliti dall'Emittente, di acquistare beni e servizi sia in Internet sia presso esercizi commerciali convenzionati, nonché di ottenere anticipo di contante presso sportelli ATM. Al momento dell'utilizzo, il Titolare appone una firma sull'apposito “ordine di pagamento”, e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso ATM, il titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, “Personal Identification Number”) preventivamente attribuitogli. Gli utilizzi vengono portati a decurtazione della somma precaricata sulla carta. La Carta può essere ricaricata dal Titolare più volte nell'ambito del periodo di validità. La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa. Il Titolare può chiedere in qualsiasi momento, alle condizioni e con le modalità contrattualmente previste, il rimborso del valore residuo della Carta.

#### **Funzionalità:**

**Pagamento** - ammesso sia su Internet che presso negozi o altri esercizi convenzionati con il circuito impresso sulla carta e dotati di POS;

**Anticipo contante** - presso sportelli ATM abilitati sia in Italia che all'estero;

**Limiti di ricarica** - compresi tra un minimo di € 00,01 un massimo di € 2.600,00.

**Circuito Internazionale:** identifica la spendibilità della carta presso gli esercenti o gli sportelli bancari convenzionati.

#### **Principali rischi tipici (generici e specifici):**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE – “PAY UP CARD ETICA”</b>	
<b>Canone di adesione al servizio:</b>	
- quota di rilascio carta	Euro 20,00*
- quota annuale	Gratuita
<b>Spese e commissioni diverse:</b>	
- prelievo contante da ATM, tramite il Circuito Internazionale (in area Euro)	Euro 1,80*
- prelievo contante da ATM, tramite il Circuito Internazionale (in area extra Euro)	Euro 2,80*
- pagamenti effettuati tramite POS e INTERNET, Italia ed estero	Gratuita*
- carica, se effettuata contestualmente all'attivazione	Euro 0,00
- carica o ricarica successiva, presso filiali della Banca Collocatrice	Euro 2,00*
- carica o ricarica successiva, presso ATM network QuiMultibanca	Euro 1,80*
- carica o ricarica successiva, presso le ricevitorie SISAL (trattenute dal taglio di ricarica)	Euro 3,00*
- rifornimento carburante	Gratuita
- prelievo in filiale (solo presso le filiali della Banca Collocatrice)	Euro 2,00
- prelievo del residuo con annullo della carta (solo presso le filiali della Banca Collocatrice)	Euro 2,00
- blocco carta	Euro 7,50
- operazioni in valuta diversa dall'Euro (determinate dai Circuiti Internazionali) maggiorate di	1% sull'importo
- invio informativa periodica	Euro 1,00
- invio comunicazione relativa a modifiche del contratto	Euro 1,00
- invio comunicazione relativa alla trasparenza bancaria	Euro 1,00
<b>SPESE RECLAMATE DA VISA (solo ed eventualmente ad utilizzo del servizio diretto Visa International):</b>	
- assistenza telefonica titolare	USD 5,85 al minuto
- recupero carta bloccata	USD 15,50

\*Una quota delle presenti spese e commissioni viene corrisposta all'ente convenzionato con la Banca. Per il dettaglio è possibile consultare le Schede Prodotto delle singole Carte "Etiche".

#### **PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE**

##### **Recesso del cliente**

La Carta è utilizzabile entro il termine indicato sulla Carta stessa.

Il Titolare può, in qualsiasi momento, rivolgersi presso una Filiale della Banca, recedere dal contratto restituendo la Carta. In tale occasione otterrà il rimborso del valore residuo, al netto delle eventuali commissioni di prelievo. Il rapporto contrattuale si chiude contestualmente alla restituzione della Carta.

##### **Recesso dell'emittente**

E' facoltà dell'Emittente e della Banca, qualora ricorra un giustificato motivo, procedere al blocco della Carta, in qualsiasi momento e senza preavviso, dandone tempestiva comunicazione al Titolare. Dal momento del ricevimento della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della Carta e dovrà restituirla all' Emittente o alla Banca dopo averla tagliata a metà.

##### **Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

Chiusura contestuale alla restituzione della Carta.

##### **Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.**

- Il Cliente può presentare un **reclamo**, indirizzato all'Ufficio Reclami della Banca, per lettera raccomandata A/R al seguente recapito: **Banca di Sassari S.p.A. – Divisione Consumer – Ufficio Reclami – Via Moleschott, 16 presso il Banco di Sardegna – 07100 Sassari (SS)** ovvero per via telematica al seguente indirizzo: [reclamibss@bancasassari.it](mailto:reclamibss@bancasassari.it). L'Ufficio Reclami ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute in un termine non superiore ai trenta giorni dalla data di ricezione delle stesse. Nel caso in cui il Cliente sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami, o non abbia ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), qualora non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. La competenza per materia, valore e territorio dell'ABF è regolata dal Provvedimento della Banca d'Italia del 18.06.2009 e riportata nella "Guida pratica conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti" pubblicata sul Sito dell'ABF e della Divisione Consumer. Il Cliente è tenuto ad inviare all'Ufficio Reclami della Banca copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o per posta elettronica certificata (PEC) entro 30 giorni dalla sua proposizione.

##### **- Conciliazione**

Il Cliente, in caso di controversia con la Banca, può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), al seguente recapito: Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR - Via delle Botteghe Oscure n. 54, 00186, Roma - [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

<b>LEGENDA</b>	
<b>CARTA PREPAGATA</b>	Carta di pagamento precaricabile, con esclusivo utilizzo elettronico, scollegata da un conto corrente. L'importo precaricato viene progressivamente scaricato sulla base delle operazioni effettuate. Può essere utilizzata in tutto il mondo (anche su internet) tramite il circuito internazionale.
<b>ANTICIPO CONTANTE</b>	Prelievo di contante tramite ATM.
<b>RICARICA</b>	Ricostruzione di disponibilità sulla carta, entro i limiti previsti dalla tipologia di carta.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altro giustificato motivo.
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>P.I.N.</b>	Codice segreto utilizzabile per il prelievo di contanti su Atm.
<b>TIMBRO</b>	Codice di identificazione personale utilizzabile per usufruire dei servizi di consultazione del residuo carta e liste movimenti su Internet.